



LIVRE BLANC

Au-delà de la robotique :
pourquoi l'automatisation
n'est pas la seule solution
aux pénuries de personnel
d'entrepôt

Yale 
LIFT TRUCK TECHNOLOGIES

Le secteur de l'intralogistique se trouve à un tournant. La pénurie de main-d'œuvre qualifiée s'intensifiant, les entrepôts étudient des solutions innovantes afin de maintenir leur productivité et leur efficacité. Dans cette perspective, la robotique est apparue comme une opportunité prometteuse.

Néanmoins, si la robotique peut dans certains cas être un facteur de transformation, il existe de nombreuses autres solutions concrètes qui peuvent aider les entreprises à optimiser leur activité dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.

01

Le potentiel de la robotique

Dans les entrepôts modernes, le mot automatisation est devenu à la mode. Véhicules autoguidés, robots mobiles autonomes, bras robotisés et systèmes de stockage et de collecte automatisés sont en train de révolutionner le mode de fonctionnement de certains entrepôts. Ces systèmes promettent de rationaliser les flux de travail, d'améliorer la précision et de travailler 24 heures sur 24 sans intervention humaine. Les véhicules autoguidés peuvent par exemple transporter des marchandises dans de vastes entrepôts avec une précision millimétrique tandis que les bras robotisés, quant à eux, peuvent effectuer des tâches répétitives telles que la préparation de commandes et l'emballage avec une grande efficacité et une excellente précision.

Les systèmes automatisés peuvent non seulement accélérer certaines opérations, mais également modifier la situation de dépendance vis-à-vis des opérateurs pour chaque tâche. En cas de pénurie de main-d'œuvre, la robotique peut contribuer à pallier les déficits de personnel et permettre d'affecter la main-d'œuvre humaine à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Cependant, de nombreux sites se heurtent à des obstacles financiers et opérationnels, ce qui signifie que la robotique n'est pas possible, voire pas nécessaire, pour tous les entrepôts.



Un constat : toutes les entreprises ne sont pas prêtes pour la robotique

L'investissement financier à engager pour mettre en place des systèmes de robotique est loin d'être négligeable. Pour de nombreuses entreprises, les financements nécessaires pour mettre en œuvre l'automatisation sont inenvisageables. Il peut également falloir des années pour que le retour sur investissement se matérialise, ce qui en fait un pari risqué pour les entreprises aux budgets restreints. Certaines entreprises sont donc amenées à donner la priorité à des solutions plus immédiates et plus rentables.

L'intégration de la robotique dans une configuration d'entrepôt existant n'est pas pour autant une solution simple. Il faut repenser les flux de travail, modifier les

systèmes de stockage et établir une communication transparente entre les systèmes robotiques et les travailleurs humains. Cette période de transition et de formation peut perturber l'activité et entraîner des inefficiences temporaires.

Même si les solutions de robotique Yale peuvent être déployées efficacement et ne nécessitent généralement pas de modifications des infrastructures, certains systèmes de robotique seront incompatibles avec des entrepôts existants. Dans ce cas, d'importantes réorganisations pourront s'avérer nécessaires. Outre ses longs délais de mise en œuvre, la robotique peut perturber l'activité et peser lourdement sur les ressources.



D'autres solutions peuvent résoudre les problématiques de main-d'œuvre dès aujourd'hui

Pour les sites qui ne sont pas prêts pour la robotique, il existe d'autres solutions permettant de faire face aux enjeux liés au personnel, tout en optimisant les entrepôts, en maîtrisant les coûts et en assurant la sécurité opérationnelle.

LES SYSTÈMES D'AIDE À LA CONDUITE

Par exemple, les systèmes d'aide à la conduite : ces technologies fournissent des retours d'information en temps réel et assurent des interventions automatisées qui améliorent la sécurité et la productivité des opérateurs. Systèmes de stabilité avancés, systèmes anticollision et systèmes d'assistance basés sur la localisation sont autant d'exemples de la manière dont la technologie peut aider les opérateurs humains. Même des technologies connues de longue date, comme les projecteurs destinés à attirer l'attention des piétons, peuvent aider les opérateurs sans investissement important.

Ces solutions aident les opérateurs à accomplir leurs tâches avec davantage d'efficacité et de confiance en eux. Le fait d'investir dans des systèmes d'aide à la conduite montre également au personnel que l'entreprise se soucie de leur bien-être et de leur sécurité. Sur un marché du recrutement concurrentiel, ces facteurs peuvent rendre le métier d'opérateur plus attrayant, à la fois pour les employés en poste et pour ceux que l'entreprise cherche à recruter.

L'ERGONOMIE

L'ergonomie joue également un rôle crucial dans l'amélioration du ressenti des opérateurs. Des chariots et des équipements de magasinage de conception ergonomique contribuent à réduire la pénibilité pour les opérateurs et le risque de blessure, qu'il s'agisse du siège, des commandes ou de la maniabilité. Il est indispensable



que les employeurs prennent en compte les exigences relatives au chariot et à l'application comme un tout. Par exemple, si un équipement est utilisé en extérieur à des températures élevées ou basses, la cabine est-elle optimisée de manière à assurer le confort de travail des opérateurs ? Certains chariots, comme les modèles de la série N Yale, peuvent être dotés d'une large gamme d'options qui permettent aux entreprises de personnaliser leurs chariots en fonction des besoins spécifiques des opérateurs en termes d'ergonomie.

LA FLEXIBILITÉ DES ÉQUIPEMENTS

Le fait de disposer d'équipements flexibles et polyvalents peut également avoir son importance. À titre d'exemple, si un transpalette ou un chariot à mât rétractable peut être utilisé pour diverses tâches différentes, ou à la fois en intérieur et en extérieur, les opérateurs ont moins besoin de constamment monter dans leur équipement et d'en descendre. Ce simple changement peut améliorer le confort de travail et le ressenti des opérateurs au cours de leur journée. La flexibilité de ces équipements contribue également à accroître l'efficacité, ce qui signifie davantage de déplacements en moins de temps, et donc une plus grande quantité de travail réalisée en mobilisant un plus petit nombre d'opérateurs.

En résumé, des équipements de manutention qui font la part belle à l'ergonomie pourront favoriser une meilleure productivité et une plus grande satisfaction professionnelle tout en aidant à réduire le temps perdu en raison des blessures. Des équipements ergonomiques peuvent contribuer à fidéliser les opérateurs de l'entreprise – et les inciter à travailler avec efficacité – en évitant le stress inutile sur des effectifs humains déjà très sollicités. Par comparaison avec des systèmes de robotique à grande échelle, il est tout à fait possible, avec des investissements relativement modestes, de réaliser ces améliorations en vue de remédier aux problématiques de disponibilité de la main-d'œuvre.

