



WHITEPAPER

# Die Produktivität durch Sicherheit steigern

Kosten reduzieren und Fahrerleistung verbessern

**Yale**   
LIFT TRUCK TECHNOLOGIES



# Produktivität ist ein Muss für 3PLs

Anbieter von Third Party Logistics (3PL) spielen in der modernen Lieferkette eine immer wichtigere Rolle. Sie übernehmen vielfältige Aufgaben, von der Lagerhaltung und dem Vertrieb bis hin zum Transport und zur Abwicklung. Die Auswahl der richtigen Flurförderzeuge spielt eine entscheidende Rolle, damit 3PL-Anbieter ihren Kunden einen besseren Service bieten können.

Mit dem Wachstum des E-Commerce und Omnichannel-Einzelhandels wird die Nachfrage nach 3PL-Services in den kommenden Jahren voraussichtlich noch weiter steigen. Die Auslagerung von Logistik und Lieferkettenmanagement an einen externen Anbieter, einschließlich Lagertechnik, Transport und Auftragsabwicklung, hilft Unternehmen dabei, Kosten zu senken, die Flexibilität zu erhöhen und Zugang zu spezialisiertem Fachwissen zu erhalten.

Für 3PLs zeichnen sich damit große Chancen ab. In der hart umkämpften Welt der Logistik und Lagerhaltung ist Effizienz jedoch entscheidend. Flurförderzeuge spielen eine entscheidende Rolle für den Erfolg von 3PL-Services, da sie es Anbietern ermöglichen, Produkte schnell und effizient durch ihre Lager und Vertriebszentren zu transportieren. Ineffiziente Ausrüstung kann zu Engpässen, verringerter Produktivität und höheren Kosten führen.

Gleichzeitig stehen 3PLs in der EMEA-Region vor personalbedingten Herausforderungen. Durch ein saisonbedingtes Volumen und eine hohe Fluktuation zusammen mit einem verkleinerten Arbeitskräftepool ist in vielen Bereichen ein Arbeitskräftemangel entstanden. Die Bindung von Mitarbeitern und die Reduzierung der Fluktuation ist nun besonders wichtig. Daher sind ergonomische Aspekte, die Stärkung von positivem Fahrerverhalten und das Sicherheitsmanagement von größerer Bedeutung.

# Förderung eines sicheren Arbeitsplatzes

Schätzungen von einem internationalen Projekt zeigen, dass arbeitsbezogene Unfälle und Krankheiten die EU mindestens 476 Milliarden EUR jährlich kosten.

Die heutige Wirtschaft ist durch schnelle Umschwünge und die Zufriedenstellung der Kunden gekennzeichnet. Dadurch entsteht mehr Druck als je zuvor auf die Mitarbeiter von Lagerhaus- und Vertriebszentren, die Produktivitätsziele zu erfüllen. Durch die engen Liefertermine und vielen Arbeitsstunden, die Personal und Prozesse an die Leistungsgrenze bringen, kann der Betrieb durch Sicherheitsrisiken gefährdet sein, z. B.:

- Bedienfehler
- Unfälle und Verletzungen
- Verstöße gegen lokale Arbeitsschutzbestimmungen und Bußgelder
- Ungenügende Wartungsverfahren

In diesem Whitepaper wird ein Schritt-für-Schritt-Ansatz aufgezeigt, wie sich ein gesunder und sicherer Arbeitsplatz durch angemessenes Training, innovative Technologien und bewährte Wartungsverfahren fördern lässt.



# Training zur Priorität machen, um Bedienfehler zu reduzieren

Fahrer mit wenig oder unzureichendem Training können unsichere Situationen erzeugen und das Erfüllen der Produktivitätsstandards gefährden. Zur Förderung einer Sicherheitskultur schreiben die lokalen Aufsichtsbehörden für Arbeitsschutz in der Regel spezifische Trainingsanforderungen und -standards vor. Häufig wird dieses Training auch auf die genaue Nutzung der Ausrüstung zugeschnitten – je nach Standort, Staplerklasse und Anwendung.

Praxisorientierte Sicherheitsdemonstrationen und praktische Unterweisungen sind in der Regel wichtige Elemente von Trainingsprogrammen.

In Form eines erfahrenen Mentors, Managers oder Vorgesetzten, der direkt mit neuen Mitarbeitern arbeitet, steht eine zusätzliche Ressource zur Beantwortung



Einige Sicherheitsvorfälle mit Gabelstaplern lassen sich auf Bedienfehler zurückführen. Effektive Schulungen können dazu beitragen, diese Vorfälle zu reduzieren und gleichzeitig die Fahrerleistung zu verbessern, den Durchsatz zu erhöhen und Stillstandzeiten zu reduzieren.

von Fragen und Vermittlung von Kenntnissen über die Einrichtung zur Verfügung und die Chancen für eine erfolgreiche Einführungsperiode werden gesteigert.

Zusätzlich zu den Fahrern müssen auch Fußgänger wissen, wie ihre Sicherheit in der Nähe von Gabelstaplern gewährleistet ist. Diese Mitarbeiter sollten an einem Training teilnehmen, das Sicherheitsprobleme mit Fußgängern in Einrichtungen behandelt, darunter Interaktionen mit Gabelstaplern und anderer mobiler Ausrüstung. Sie sollten zudem die Gefahren kennen, die von der mobilen Ausrüstung in dieser Anlage ausgehen.

Ein Trainingsprogramm für Fußgänger sollte auch Themen behandeln wie das Tragen von Sicherheitswesten für bessere Sichtbarkeit, das Aufstellen von Fußgängerschildern an Orten, an denen Gabelstapler betrieben werden, und möglichst in allen Einrichtungen das Bereitstellen von separaten Zonen für Fußgänger und Stapler.

Das richtige Training von Mitarbeitern kann Unternehmen in folgenden Punkten helfen:

- Unfälle mit Ausfallzeit reduzieren
- Vorfälle begrenzen, die zu unerwarteten Kosten führen
- Einhaltung von Bestimmungen verbessern und entsprechende Strafen vermeiden
- Fahrereffizienz steigern
- Produktschäden reduzieren
- Stillstandzeiten von Gabelstaplern verringern

## Mit Robotertechnik die Sicherheitsprotokolle einhalten

Der Fluktuationstrend in Lagerhäusern hält in der EMEA-Region weiter an. Je höher die Fluktuation ist, desto größer ist der Trainingsaufwand für die Einrichtungen, um neue Mitarbeiter einzuarbeiten. Und durch neue, unerfahrene Mitarbeiter steigt auch das Risiko der Nichteinhaltung von standortspezifischen Sicherheitsprotokollen und Verkehrsregeln.

Fahrerlose Stapler können in einigen Anwendungen die Risiken von Vorfällen und Kollisionen reduzieren, ohne dass umfangreiche Einarbeitungsmaßnahmen und Trainings für neue Fahrer erforderlich sind. Fahrerlose Yale® Stapler können sich dank Navigationstechnologie und standortspezifischer Programmierung an Umgebung und Echtzeitbedingungen anpassen und gleichzeitig die Sicherheitsprotokolle streng einhalten.

Das Lagerhauspersonal muss gleichermaßen für die ordnungsgemäße Interaktion mit Roboterstaplern geschult werden. Während Roboter mit Sensoren und Systemen ausgestattet sind, die Aufpralle verhindern sollen, können die Verhaltensweisen von Gästen und Mitarbeitern unvorhersehbar sein, wodurch es umso wichtiger ist, die Regeln klar zu erklären und durchzusetzen.



Laut einer internationalen Studie sind Unternehmen, die Automatisierungstechnologien einsetzen, mit 33 Prozent höherer Wahrscheinlichkeit „menschenfreundliche“ Arbeitsplätze mit Mitarbeitern, die 31 Prozent produktiver sind. Warum? Weil Roboter monotone oder sich wiederholende Arbeiten übernehmen und das Personal sich auf anspruchsvollere Aufgaben konzentrieren kann.

# Mit dem Einsatz von Telemetriesystemen Vermögenswerte schützen, Kosten verwalten und Produktivität optimieren

Technologiesysteme können Unternehmen auch dabei unterstützen, die Ausrüstung und das Verhalten von Fahrern zu verwalten. Lösungen zur Fernüberwachung wie Telemetriesysteme machen entscheidende Wartungsdaten zugänglich und stellen gleichzeitig Warnmeldungen und Fehlercodes hinsichtlich gefährlichem Fahrverhalten bereit, z. B. überhöhte Geschwindigkeit oder Aufprallvorfälle. Der Zugang zu diesen Daten ermöglicht Unternehmen, Problembereiche zu isolieren und zu verbessern sowie bewährte Sicherheitsverfahren zu fördern.

Einsatz eines Telemetriesystems zur Verbesserung der Sicherheit:

- Verfolgt regelmäßige Wartungsaufgaben und löst Serviceaufforderungen basierend auf Diagnosen der Ausrüstung aus
- Beschränkt den Zugriff auf Stapler nur auf zugewiesene Fahrer
- Verfolgt Trainingsupdates
- Macht das Ausfüllen der Checkliste zum Schichtbeginn vor dem Staplerbetrieb erforderlich
- Identifiziert effiziente Strecken über GPS-Überwachung, um Ausstattung der Anlage und Verkehrsmuster zu beeinflussen
- Informiert Vorgesetzte über Aufprallerkennung, Warnungen und andere Daten hinsichtlich der Fahrerleistung
- Versorgt Manager mit Daten, um zu erfassen, welche Fahrer zusätzliche Trainingseinheiten brauchen





## Komfort und Kontrolle für Fahrer in entscheidenden Bereichen

---

Staplerfahrer verbringen den Großteil ihrer Arbeitszeit im Sitzen, im Stehen oder mit Drehbewegungen, daher ist ein ergonomisches Design zur Steigerung von Komfort, Produktivität und Sicherheit besonders wichtig.

Die Hersteller von Gabelstaplern können große Fortschritte bei der Entwicklung von ergonomischen Funktionen vorweisen, die die Verfahren zum sicheren Materialhandling ergänzen. Hier sind einige dieser Funktionen:

- Open-Air-Kabinen für mehr Komfort und Bewegungsfreiheit
- Verbesserte Sicht durch das Hubgerüst, um Belastung und ungünstige Positionen zu vermeiden
- Polsterung in der Kabine mit einstellbaren Funktionen zur Unterstützung
- Pedalfreie Bodensysteme für natürliche Körperhaltung und Anpassungen
- Einstellbare Lenksäule mit Memoryfunktion für eingestellte Neigung
- Tastensteuerung für einfachen Zugriff und leichte Aktivierung
- Elektrische Servolenkung für Reduzierung von Stößen über Lenkrad oder Deichsel durch eine unebene Fahrbahn

Prüfen Sie die Arbeitsausrüstung sorgfältig, damit Fahrer frisch und produktiv bleiben und Verletzungsrisiken durch ein schlechtes ergonomisches Design vermieden werden.



## Die Wartung nicht auslassen

---

Wartungsmaßnahmen spielen eine wichtige Rolle beim Bereitstellen einer sicheren und produktiven Arbeitsumgebung. Ein gewöhnliches Ölleck kann dazu führen, dass eine Person ausrutscht, was Stillstandzeiten, Produktivitätsverluste und finanzielle Auswirkungen zur Folge hat.

Ein Programm zur regelmäßigen Wartung gibt Unternehmen die Sicherheit, dass jeder Stapler fristgerecht und umfassend geprüft wird, damit auch die Ausrüstung ihre optimale Betriebseffizienz beibehält. Oft bieten Staplerhändler und Hersteller von Originalausrüstung vollständige Instandhaltungsprogramme, sodass sich Unternehmen auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können und sich nicht um die Wartung der Ausrüstung kümmern müssen.

Wenn ein Gabelstapler für eine Wartungs- oder Instandhaltungsmaßnahme außer Betrieb ist, sollte der Stapler nicht durch einen beliebigen Stapler ersetzt werden. Dadurch können der Fahrer und andere Personen Risiken ausgesetzt werden, da ein Gerät im Einsatz ist, das nicht den Anforderungen der spezifischen Aufgabe entspricht. Ein geeignetes Instandhaltungsprogramm kann dazu beitragen, dass einem Betrieb korrekt konfigurierte Ersatzstapler zur Verfügung stehen.

Wie hilft ein Programm zur vorausschauenden Wartung beim Eindämmen von Gefahren?

- Fristgerechte und sorgfältige Inspektion des Staplers
- Stellt sicher, dass sich die Ausrüstung im optimalen Betriebszustand befindet
- Erfasst mechanische Probleme, die gefährlich oder kostspielig sein können
- Reduziert ungeplante Stillstandzeiten, erhöht die anwendungsspezifische Staplerverfügbarkeit



