



DOCUMENTACIÓN  
TÉCNICA

# Mejora de la productividad a través de la seguridad

Reduzca los costes y mejore el rendimiento de los operarios

**Yale**   
LIFT TRUCK TECHNOLOGIES



# La productividad es imprescindible para los 3PL6

Los proveedores de logística de terceros (3PL) desempeñan un papel cada vez más importante en la cadena de suministro moderna, encargándose de todo, desde el almacenamiento y la distribución hasta el transporte y la ejecución. La elección correcta de los equipos de manipulación de materiales desempeña un papel fundamental para ayudar a los proveedores de servicios logísticos externos a ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

Con el auge del comercio electrónico y la venta minorista omnicanal, la demanda de servicios 3PL no hará más que aumentar en los próximos años. La externalización de la logística y la gestión de la cadena de suministro a un proveedor externo, incluyendo el almacenamiento, el transporte y el cumplimiento de pedidos, puede ayudar a una empresa a reducir costes, aumentar la flexibilidad y proporcionar acceso a conocimientos especializados.

Esto significa que los 3PL se encuentran en un momento de grandes oportunidades. Sin embargo, en el mundo altamente competitivo de la logística y el almacenamiento, la eficiencia es clave. El equipo de manipulación de materiales desempeña un papel crucial en el éxito de las operaciones de 3PL, ya que permite a los proveedores mover productos de forma rápida y eficiente a través de sus almacenes y centros de distribución. Un equipo ineficiente puede provocar cuellos de botella, reducir la productividad y aumentar los costes.

Al mismo tiempo, los 3PL de EMEA se enfrentan a retos en materia de mano de obra. El volumen estacional y la alta rotación, combinados con una pequeña reserva de mano de obra cualificada, han creado escasez de mano de obra en muchas áreas. Ahora es esencial retener a los trabajadores y reducir la rotación, por lo que las consideraciones ergonómicas, el refuerzo del comportamiento positivo de los conductores y la gestión de la seguridad son de mayor importancia.

# Fomentar un lugar de trabajo seguro

Unas estimaciones de un proyecto internacional muestran que los accidentes y las enfermedades laborales cuestan a la UE al menos 476.000 millones de euros cada año.

La economía actual, impulsada por la satisfacción del cliente y la rapidez en la entrega, ejerce más presión que nunca sobre los empleados de los almacenes y centros de distribución para que cumplan con los objetivos de productividad. Con los ajustados plazos de entrega de los pedidos y las largas horas de trabajo que llevan al personal y a los procesos al límite, las operaciones pueden ser vulnerables a los riesgos de seguridad, entre otros:

- Error del operario
- Incidentes y lesiones
- Infracciones y multas de la normativa local de salud y seguridad
- Prácticas de mantenimiento insuficientes

Este documento ofrece un enfoque paso a paso para ayudar a fomentar un lugar de trabajo saludable y seguro a través de una formación adecuada, tecnologías innovadoras y las mejores prácticas de mantenimiento.



# Hacer de la formación una prioridad para reducir los errores de los operarios

Los operarios con una formación deficiente o insuficiente pueden crear situaciones inseguras y reducir su capacidad para cumplir las normas de productividad. Para fomentar una cultura de seguridad, los reguladores locales de salud y seguridad suelen dictar requisitos y normas de formación específicos. A menudo, esa formación también se adaptará a su uso exacto del equipo, específico para el sitio, la clase de carretilla y la aplicación.

Las demostraciones prácticas de seguridad y la instrucción práctica suelen ser elementos esenciales de los programas de formación.

Asignar un mentor, gerente o supervisor experimentado para que trabaje directamente con el personal nuevo proporciona un recurso adicional para responder preguntas y transmitir conocimientos sobre las



Algunos incidentes de seguridad con carretillas elevadoras pueden atribuirse a errores del operario. Una formación eficaz puede ayudar a reducir estos incidentes, al tiempo que mejora el rendimiento del operario, ayuda a aumentar el rendimiento y reduce el tiempo de inactividad.

instalaciones, lo que puede aumentar las posibilidades de que el período de iniciación sea un éxito.

Además de los operarios, los peatones deben saber cómo interactuar de forma segura con las carretillas elevadoras. Estos empleados deben participar en una formación que aborde las cuestiones de seguridad de los peatones en todas las instalaciones, incluidas las interacciones con carretillas elevadoras y otros equipos móviles, y deben comprender los peligros que presentan los equipos móviles en dichas instalaciones.

Un programa de formación para peatones debería abarcar también temas como el uso de chalecos de seguridad para una mayor visibilidad, la colocación de señales para peatones en los lugares en los que operan las carretillas elevadoras y, siempre que sea posible en cada instalación, el establecimiento de zonas de circulación separadas para peatones y carretillas.

Formar correctamente a los empleados puede ayudar a las organizaciones a:

- Reducir las lesiones y las pérdidas de tiempo
- Limitar los incidentes que generen costes inesperados
- Mejorar el cumplimiento de la normativa y evitar las multas relacionadas
- Mejorar la eficiencia del operario
- Reducir los daños en los productos y los accidentes
- Reduzca el tiempo de inactividad de las carretillas

## Cumplir los protocolos de seguridad con la robótica

La elevada rotación de personal en los almacenes sigue siendo generalizada en gran parte de EMEA. Cuanto mayor sea la rotación de personal, mayor será la carga de formación que deberán asumir las instalaciones para mejorar las competencias de los nuevos operarios. Y con los operarios nuevos e inexpertos aumenta el riesgo de no seguir los protocolos de seguridad y las normas de tráfico específicas del lugar.

La robotización de las carretillas puede ayudar en algunas aplicaciones a reducir el riesgo de incidentes y colisiones, sin la amplia incorporación y formación que requieren los nuevos operarios. Las carretillas robotizadas de Yale pueden adaptarse al entorno y a las condiciones en tiempo real, al tiempo que siguen estrictamente los protocolos de seguridad, gracias a la tecnología de navegación y a la programación específica del lugar.

Los trabajadores del almacén también deben recibir formación para saber cómo interactuar correctamente con las carretillas elevadoras robotizadas. Aunque los robots disponen de sensores y sistemas diseñados para evitar los impactos, los clientes y el personal de las instalaciones pueden ser imprevisibles, lo que hace que sea aún más importante explicarlo claramente y cumplir las normas.



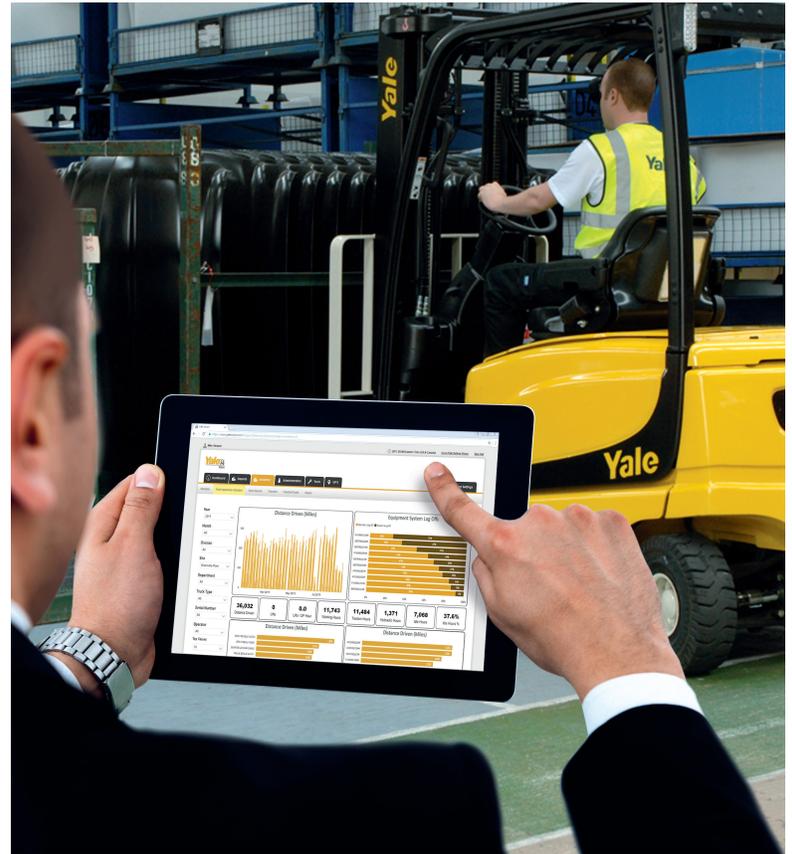
Según un estudio internacional, las organizaciones mejoradas por tecnologías de automatización tienen un 33 % más de probabilidades de ser lugares de trabajo "amigables", donde los empleados son un 31 % más productivos. ¿Por qué? Porque los equipos robóticos liberan a los trabajadores de la monotonía de las tareas repetitivas y les permiten centrarse en un trabajo más gratificante.

# Utilice la telemetría para proteger los activos, gestionar los costes y optimizar la productividad

La tecnología también puede ayudar a las empresas a gestionar los equipos y el comportamiento de los operarios. Las soluciones de monitorización de datos a distancia, como los sistemas de telemetría, permiten acceder a los datos críticos de mantenimiento, al tiempo que proporcionan alertas y códigos de avería relacionados con comportamientos de conducción peligrosos, como la velocidad excesiva o los impactos. Tener acceso a este tipo de datos permite a las organizaciones aislar y trabajar para rectificar las áreas problemáticas y reforzar las mejores prácticas para promover la seguridad.

Utilizar la telemetría para mejorar la seguridad:

- Realiza un seguimiento de las tareas de mantenimiento periódicas programadas y activa las llamadas de servicio en función de los diagnósticos de los equipos
- Restringe el acceso de carretillas solo a los operarios asignados
- Realiza un seguimiento de las actualizaciones de formación
- Requiere completar la lista de comprobación previa al turno antes de manejar la carretilla
- Identifica rutas eficientes a través de la supervisión por GPS para influir en el diseño de las instalaciones y los patrones de tráfico
- Proporciona a los supervisores la detección de impactos, alertas y otros datos relacionados con el rendimiento de los operarios
- Proporciona a los directores datos que ayudan a identificar a los operarios que necesitan formación adicional



## Ofrezca a sus operarios comodidad y control donde más importa

Dado que los operarios pasan la gran mayoría de su tiempo sentados, de pie y girando, la ergonomía es clave para mejorar el confort, la productividad y la seguridad.

Los fabricantes de carretillas elevadoras han avanzado mucho en el desarrollo de características ergonómicas que complementan las prácticas seguras de manipulación de materiales. Algunas de estas características son:

- Compartimentos al aire libre para mayor comodidad y movimiento
- Mayor visibilidad a través del mástil para evitar esfuerzos y posiciones incómodas
- Compartimentos acolchados con características ajustables de soporte
- Sistemas de suelo sin pedales para permitir una postura y unos ajustes naturales
- Columnas de dirección ajustables con memoria de inclinación para un posicionamiento ergonómico
- Controles con las yemas de los dedos para un fácil acceso y una activación de bajo esfuerzo
- Dirección asistida eléctrica para reducir los impactos de la carretera a través del volante o el timón

Evalúe cuidadosamente los equipos para que los operarios puedan mantenerse frescos y productivos y evitar el riesgo de lesiones debido a una mala ergonomía.

## No escatime en el mantenimiento

El mantenimiento desempeña un papel importante en la creación de un entorno de trabajo seguro y más productivo. Algo tan común como una fuga de aceite puede hacer que alguien se resbale, provocando tiempos de inactividad, pérdida de productividad e impacto económico.

Mediante la ejecución de un programa de mantenimiento periódico, las organizaciones pueden confiar en que cada carretilla elevadora se somete a inspecciones oportunas y minuciosas, a la vez que se mantiene el equipo en su máxima eficiencia operativa. A menudo, los distribuidores de carretillas elevadoras y los fabricantes de equipos originales ofrecen programas completos para que las organizaciones puedan centrarse en su actividad principal, en lugar de en el mantenimiento de los equipos.

Cuando una carretilla elevadora está fuera de servicio por mantenimiento o revisión, no hay que llenar ese vacío con cualquier carretilla. Esto puede poner en riesgo al operario y a los demás al utilizar un equipo que no se ajusta a los requisitos de la tarea específica. Un programa de mantenimiento adecuado puede ayudar a que una operación cuente con las carretillas de reserva correctamente configuradas.

¿Cómo ayuda un programa de mantenimiento preventivo a reducir los peligros?

- Inspecciones oportunas y exhaustivas de las carretillas elevadoras
- Confirma que el equipo está en condiciones óptimas de funcionamiento
- Ayuda a identificar problemas mecánicos que podrían ser peligrosos o costosos
- Reduce el tiempo de inactividad no planificado, aumentando la disponibilidad de la carretilla en función de la aplicación

