



WHITE PAPER

Maggiore produttività attraverso la sicurezza

Riduzione dei costi e miglioramento delle
prestazioni degli operatori

La produttività è un must per i 3PL

I fornitori di servizi logistici conto terzi (3PL) svolgono un ruolo sempre più critico nella moderna supply chain, gestendo qualsiasi cosa, dal magazzino alla distribuzione, fino al trasporto e all'approvvigionamento. La scelta giusta di attrezzature per la movimentazione dei materiali è fondamentale per aiutare i fornitori 3PL ad offrire un servizio migliore ai loro clienti.

Con la diffusione dell'e-commerce e della vendita al dettaglio omnicanale, la domanda di servizi 3PL è destinata ad aumentare ulteriormente nei prossimi anni. L'esternalizzazione della logistica e della gestione della supply chain a un fornitore esterno, compresi immagazzinamento, trasporto e evasione degli ordini, può aiutare un'azienda a ridurre i costi, aumentare la flessibilità e fornire l'accesso a competenze specializzate.

Questo significa che i 3PL sono in un momento di grandi opportunità. Tuttavia, nel settore altamente competitivo della logistica e dei magazzini, l'efficienza è fondamentale. Le attrezzature per la movimentazione dei materiali svolgono un ruolo cruciale nel successo delle attività 3PL, consentendo ai fornitori di movimentare i prodotti in modo rapido ed efficiente attraverso i loro magazzini e centri di distribuzione. Attrezzature inefficienti possono causare rallentamenti, riduzione della produttività e aumento dei costi.

Al tempo stesso, i 3PL dell'area EMEA devono affrontare sfide legate alla manodopera. Picchi stagionali e un elevato turnover del personale abbinati ad una ridotta disponibilità di personale qualificato ha portato in molte aree alla carenza di manodopera. Trattenere i lavoratori e ridurre il turnover è ora essenziale, per cui le considerazioni ergonomiche, il consolidamento del comportamento positivo degli operatori e la gestione della sicurezza sono sempre più importanti.

Promuovere un luogo di lavoro sicuro

Le stime emerse da un progetto internazionale evidenziano come gli infortuni e le malattie correlati al lavoro arrivano a costare annualmente almeno 476 miliardi di € all'Unione Europea.

L'attuale contesto economico improntato sul rapido avvicendamento delle merci e sulla soddisfazione del cliente mette più che mai sotto pressione il personale dei magazzini e dei centri di distribuzione nel perseguimento dei target di produttività. Le strette scadenze di consegna degli ordini e le lunghe ore di lavoro che spingono sino ai limiti sia le persone che i processi operativi potrebbero esporre a rischi per la sicurezza, quali:

- Errori degli operatori
- Incidenti e infortuni
- Violazioni alle normative locali in materia di salute e sicurezza e relative sanzioni
- Procedure e interventi di manutenzione insufficienti

Il presente White Paper delinea fase per fase un approccio procedurale volto a promuovere la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro mediante il ricorso a un'appropriata formazione professionale, a tecnologie innovative e a procedure e prassi ottimali di manutenzione.



Dare la priorità alla formazione professionale per ridurre gli errori degli operatori

Gli operatori con una formazione professionale inadeguata o insufficiente possono creare situazioni di rischio e non essere in grado di raggiungere o mantenere gli standard di produttività. Per promuovere una cultura della sicurezza, le autorità locali di regolamentazione in materia di salute e sicurezza di solito impongono specifici requisiti e standard di formazione. Spesso, tale formazione sarà anche personalizzata in base allo specifico uso delle attrezzature, in funzione del sito, della classe del carrello e dell'applicazione.

Dimostrazioni, esercitazioni e istruzioni pratiche inerenti alla sicurezza sul luogo di lavoro costituiscono elementi essenziali dei programmi di formazione.

L'assegnazione di mentor esperti, responsabili o supervisori che operino a stretto contatto con il nuovo personale contribuisce ulteriormente a chiarire eventuali dubbi e a trasmettere le conoscenze sulle macchine e le attrezzature, consentendo eventualmente di rendere più efficaci e riusciti i periodi di formazione.



Alcuni incidenti che si verificano con i carrelli elevatori sono attribuibili ad errori degli operatori. Una formazione efficace può contribuire a ridurre questi incidenti, migliorando al tempo stesso le prestazioni degli operatori, contribuendo ad aumentare la produttività e a ridurre i fermi macchina.

Oltre agli operatori, anche i pedoni presenti sul luogo di lavoro devono sapere e comprendere come interagire in sicurezza con i carrelli elevatori. Questi dipendenti dovrebbero partecipare ai corsi di formazione inerenti alla sicurezza dei pedoni all'interno degli stabilimenti e dei luoghi di lavoro, comprese le interazioni con i carrelli elevatori ed altre apparecchiature mobili, e comprendere e conoscere quali siano i rischi potenziali al riguardo.

I programmi di formazione per i pedoni dovrebbero inoltre trattare e prendere in esame argomenti quali la necessità di indossare giubbotti di sicurezza ad alta visibilità, di predisporre apposite segnaletiche per i pedoni presso i punti in cui operano i carrelli elevatori e, se possibile, presso ogni parte dello stabilimento, approntando zone separate di traffico e passaggio per pedoni e carrelli.

Una corretta formazione professionale dei dipendenti può aiutare le aziende a:

- Limitare le perdite di tempo per incidenti e infortuni
- Limitare gli incidenti e i conseguenti costi imprevisti
- Conformarsi maggiormente alle disposizioni ed evitare sanzioni dovute a loro violazioni
- Migliorare l'efficienza degli operatori
- Ridurre i danni ai prodotti
- Ridurre i tempi di fermo e inattività dei carrelli elevatori

Ottemperare ai protocolli di sicurezza con i sistemi robotizzati

L'elevato turnover del personale di magazzino continua ad essere diffuso in gran parte dell'EMEA. All'aumentare dell'avvicendamento del personale aumenta di pari passo il carico che le aziende devono sostenere per la formazione di nuovi operatori. Con l'assunzione operatori nuovi e inesperti aumentano inoltre i rischi di inosservanza dei protocolli di sicurezza e delle regole di circolazione vigenti presso gli stabilimenti.

I carrelli robotizzati possono aiutare alcune applicazioni a ridurre i rischi di incidenti e collisioni, senza che occorra ricorrere agli estesi programmi di orientamento e formazione necessari per i nuovi operatori. Grazie alle tecnologie di navigazione e di programmazione studiate a misura del sito di utilizzo, i carrelli elevatori robotizzati sono in grado di adattarsi da subito all'ambiente di lavoro circostante e alle condizioni reali di lavoro, nella stretta osservanza dei protocolli di sicurezza.

Anche il personale di magazzino deve essere adeguatamente formato su come interagire correttamente con i carrelli elevatori robotizzati. Sebbene i carrelli robotizzati dispongano di sensori e sistemi appositamente concepiti per prevenire urti e collisioni, il comportamento degli ospiti e del personale degli stabilimenti può a volte essere imprevedibile, ed è pertanto necessario e importante che tutti abbiano ben chiari i protocolli e regole di sicurezza, e li adottino.



Secondo uno studio internazionale, gli ambienti di lavoro delle aziende che hanno adottato tecnologie di automazione risultano del 33% più "a misura d'uomo", mentre i rispettivi dipendenti risultano del 31% più produttivi. Perché? Perché i carrelli e i sistemi robotizzati liberano gli operatori dalle mansioni di lavoro monotone e ripetitive, consentendo a loro di concentrarsi su attività più gratificanti.

Utilizzate i sistemi di telemetria per proteggere le risorse, gestire i costi e ottimizzare i livelli di produttività

Anche il ricorso alla tecnologia può aiutare le aziende a gestire macchine e attrezzature e i comportamenti degli operatori. Le soluzioni di monitoraggio in remoto dei dati, come i sistemi di telemetria, consentono di accedere ai dati critici di manutenzione, fornendo inoltre funzioni di segnalazione e di rilevamento di codici di errore associate a condizioni o comportamenti di guida pericolosi come velocità eccessive o urti. Questi dati permettono alle aziende di individuare le eventuali problematiche, di intervenire nella loro risoluzione e di promuovere l'adozione e il mantenimento di comportamenti improntati sulla sicurezza e l'efficienza nel lavoro.

Il ricorso alla telemetria per promuovere e accrescere la sicurezza:

- Monitoraggio delle scadenze previste per gli interventi di manutenzione periodica e attivazione di chiamate di assistenza basate su funzionalità di diagnostica delle macchine
- Limitazione dell'accesso ai carrelli ai soli operatori incaricati
- Monitoraggio degli aggiornamenti di formazione
- Richiesta di completamento di una lista di controllo ad inizio turno prima di poter utilizzare il carrello
- Individuazione dei percorsi ottimali tramite monitoraggio GPS per una migliore strutturazione del layout e degli schemi di circolazione degli stabilimenti
- Fornitura a supervisori di segnalazioni relative a situazioni di rilevamento urti, avvisi e altri dati associati al comportamento e alle prestazioni degli operatori
- Fornitura ai responsabili di dati utili a individuare gli operatori che necessitino di ulteriore formazione



Ottimizzare il comfort e le capacità di controllo degli operatori

Poiché gli operatori trascorrono gran parte del tempo seduti, in piedi e dovendosi girare, l'ergonomia è fondamentale per ottimizzare i livelli di comfort, produttività e sicurezza.

I costruttori di carrelli elevatori hanno fatto numerosi progressi nello sviluppo di caratteristiche e soluzioni ergonomiche che contribuiscono ad accrescere la sicurezza nelle operazioni di movimentazione dei materiali. Alcune di queste soluzioni sono:

- Vani operatore ampi e aperti che ne accrescono il comfort e la libertà di movimento
- Maggiore visibilità attraverso i montanti per evitare stiramenti e l'assunzione di posizioni scomode per gli operatori
- Vani operatore imbottiti con dispositivi di supporto e appoggio regolabili
- Pedane prive di pedaliere che consentono di assumere una posizione di guida naturale e regolabile
- Piantoni sterzo regolabili e con funzione di memoria dell'inclinazione impostata per consentire agli operatori di assumere posizioni comode ed ergonomiche
- Comandi a portata di mano e prontamente azionabili senza sforzo con un semplice tocco delle dita
- Servosterzo elettrico per ridurre la trasmissione al volante o al timone delle sollecitazioni d'urto e delle vibrazioni indotte dalla superficie di marcia

I carrelli e le attrezzature devono essere attentamente studiati per consentire agli operatori di rimanere vigili e produttivi ed evitare rischi di incidenti o infortuni dovuti a scadenti condizioni ergonomiche.

Non lesinare sulla manutenzione

La manutenzione è essenziale per promuovere la sicurezza e la produttività presso il luogo di lavoro. Situazioni banali e che si verificano di frequente, come le perdite di olio, possono far scivolare e ferire persone, causare fermi macchina e tempi di inattività, causare perdite di produttività e comportare conseguenze negative a livello economico.

Implementando e osservando programmi di manutenzione periodica, le organizzazioni si assicurano che ognuno dei propri carrelli sia sottoposto a ispezioni e controlli tempestivi, accurati e che venga mantenuto in condizioni ottimali di efficienza operativa. Spesso i concessionari e gli OEM di carrelli elevatori offrono programmi completi, che consentono alle aziende di concentrarsi maggiormente sul proprio core business senza doversi curare della manutenzione delle macchine.

Quando un carrello elevatore è fuori servizio per interventi di manutenzione o assistenza, occorre evitare di rimpiazzarlo con un altro carrello scelto a caso. In questo caso si potrebbero mettere a rischio gli operatori ed altre persone utilizzando macchine che non rispondono ai requisiti specifici per il lavoro da svolgere. Un corretto programma di manutenzione consente alle aziende di disporre sempre all'occorrenza di carrelli sostitutivi adeguati e correttamente configurati.

In che modo un programma di manutenzione preventiva contribuisce a limitare i rischi?

- Tramite ispezioni e controlli tempestivi ed accurati dei carrelli elevatori
- Verificando che i carrelli e le attrezzature si trovino in condizioni ottimali di efficienza operativa
- Contribuendo a individuare problemi meccanici che potrebbero dar adito a rischi o a costosi danni
- Riducendo fermi macchina e tempi di inattività imprevisti e accrescendo la disponibilità di carrelli rispondenti ai requisiti specifici dell'applicazione

