



WHITEPAPER

De productiviteit verhogen door meer veiligheid

Verlaag de kosten en verbeter de prestaties van uw chauffeurs

Yale 
LIFT TRUCK TECHNOLOGIES



Productiviteit is een absolute must-have voor 3PL's

Leveranciers van Third-Party Logistics (3PL) spelen een steeds belangrijkere rol in de moderne supplychain en nemen verschillende taken op zich, van opslag en distributie tot transport en levering. De juiste keuze voor machines voor materials handling speelt een belangrijke rol bij het helpen van 3PL-leveranciers om hun klanten beter van dienst te zijn.

Met de opkomst van e-commerce en omnichannel-verkoop zal de vraag naar 3PL-diensten de komende jaren alleen nog maar toenemen. Het uitbesteden van logistiek en supplychain-management aan een externe leverancier, waaronder opslag, transport en orderverwerking, kan een bedrijf helpen de kosten te verlagen, de flexibiliteit te verbeteren en toegang te bieden tot gespecialiseerde expertise.

Dit betekent dat deze tijd grote kansen biedt voor 3PL's. In de uiterst concurrerende wereld van logistiek en opslag is efficiëntie echter essentieel. Machines voor materials handling spelen een cruciale rol bij het succes van 3PL-activiteiten, waardoor leveranciers producten snel en efficiënt door hun magazijnen en distributiecentra kunnen verplaatsen. Inefficiënte apparatuur kan leiden tot knelpunten, een lagere productiviteit en hogere kosten.

Tegelijkertijd staan 3PL's in het EMEA voor uitdagingen op het gebied van arbeidskrachten. Seizoensvolumes en een hoog personeelsverloop in combinatie met een kleinere pool van geschoolde arbeidskrachten heeft op veel plekken geleid tot een tekort aan arbeidskrachten. Het behouden van werknemers en het verminderen van het personeelsverloop zijn nu essentieel, dus ergonomische overwegingen, het stimuleren van positief rijgedrag en het beheren van de veiligheid zijn van nog groter belang.

Een veilige werkplek stimuleren

Uit schattingen van een internationaal project blijkt dat werkgerelateerde ongelukken en ziekte de EU minimaal 476 miljard euro per jaar kosten.

De huidige snelle, servicegerichte economie legt nu meer dan ooit druk op medewerkers van magazijnen en distributiecentra om productiviteitsdoelen te behalen. Met krappe deadlines voor orderverwerking en lange werkdagen worden mensen en werkprocessen maximaal uitgedaagd. Daardoor ontstaan er veiligheidsrisico's, zoals:

- Chauffeurs die fouten maken
- Ongevallen en letsel
- Overtredingen van en boetes op de lokale gezondheids- en veiligheidsvoorschriften
- Onvoldoende onderhoud

Deze whitepaper biedt een stapsgewijze benadering om een gezonde, veilige werkplek te bevorderen via de juiste training, innovatieve technologieën en best practices op het gebied van onderhoud.



Geef trainingen prioriteit en voorkom fouten van

Chauffeurs die een slechte of onvoldoende training hebben gehad, kunnen onveilige situaties veroorzaken en minder productief zijn. Om een veiligheidscultuur te bevorderen, schrijven lokale gezondheids- en veiligheidsregelgevers gewoonlijk specifieke trainingsvereisten en -normen voor. Vaak wordt die training ook afgestemd op het exacte gebruik van de apparatuur – specifiek voor de locatie, de truckklasse en de toepassing.

Praktische veiligheidsdemonstraties en praktijkgerichte instructies vormen over het algemeen de essentiële elementen van trainingsprogramma's.

Een ervaren mentor, manager of supervisor die direct samenwerkt met het nieuwe personeel, vragen beantwoordt en uitleg geeft over de faciliteit, draagt ook bij aan de veiligheid en vergroot de kans op een succesvolle inwerkperiode.



Sommige veiligheidsongevallen met heftrucks kunnen het gevolg zijn van fouten van de chauffeur. Effectieve training kan helpen om deze incidenten te verminderen en tegelijkertijd de prestaties van de chauffeur te verbeteren, de doorvoer te verhogen en de stilstandtijd te verminderen.

Behalve chauffeurs, moeten ook voetgangers begrijpen hoe ze veilig om kunnen gaan met heftrucks. Deze medewerkers dienen een training te volgen waarin de voetgangersveiligheid op de faciliteit wordt besproken, inclusief interacties met heftrucks en andere mobiele apparaten, zodat ze inzicht hebben in de risico's die mobiele apparaten met zich meebrengen op die faciliteit.

Daarnaast dient een trainingsprogramma voor voetgangers ook onderwerpen te omvatten als veiligheidshesjes dragen voor een betere zichtbaarheid, voetgangersborden plaatsen op plekken waar heftrucks actief zijn en, indien mogelijk, aparte routes instellen voor voetgangers en trucks.

De juiste training voor medewerkers helpt organisaties om:

- tijdsverlies door letsel te verminderen,
- incidenten die leiden tot onverwachte kosten te beperken,
- beter te voldoen aan wetgeving en gerelateerde boetes te voorkomen,
- de efficiëntie van chauffeurs te vergroten,
- productschade te verminderen,
- stilstandtijd van heftrucks te verminderen.

Veiligheidsprotocollen naleven met robotica

Het hoge personeelsverloop in magazijnen blijft een wijdverspreid probleem in een groot deel van het EMEA. Hoe hoger de omzet, hoe meer trainingen de faciliteiten moeten bieden voor nieuwe chauffeurs. En met nieuwe, onervaren chauffeurs is het risico groter dat de veiligheidsprotocollen en verkeersregels van de locatie niet worden gevolgd.

Robotheftucks kunnen bij sommige toepassingen het risico op incidenten en aanrijdingen helpen verminderen, zonder dat nieuwe chauffeurs uitgebreid ingewerkt hoeven te worden. Robotheftucks van Yale kunnen zich aanpassen aan de omgeving en realtime omstandigheden, terwijl ze ook de veiligheidsprotocollen nauwkeurig volgen dankzij navigatietechnologie en locatiespecifieke programmering.

Magazijnmedewerkers moeten ook goed worden getraind in de juiste omgang met robotheftucks. Hoewel robots sensoren en systemen bevatten om botsingen te voorkomen, kunnen gasten en medewerkers zich onvoorspelbaar gedragen. Juist daarom is een goede uitleg en implementatie van de regels van groot belang.



Volgens een internationaal onderzoek zijn organisaties die gebruikmaken van automatisering over het algemeen 33% mensvriendelijker en medewerkers zijn er 31% productiever. Waarom? Omdat robotica monotone of repetitieve taken overneemt, waardoor medewerkers zich kunnen richten op werk dat meer voldoening geeft.




Telemetrie gebruiken om eigendommen te beschermen, kosten te besparen en de productiviteit te optimaliseren

Technologie kan bedrijven helpen om apparatuur en het gedrag van chauffeurs te managen. Oplossingen voor gegevensmonitoring op afstand, zoals telemetriesystemen, geven essentiële onderhoudsgegevens weer. Daarnaast geven ze meldingen en foutcodes die te maken hebben met gevaarlijk rijgedrag, zoals een hoge snelheid of botsingen. Met dit soort gegevens kunnen organisaties probleemgebieden isoleren en oplossen en best practices implementeren om de veiligheid te bevorderen.

Het gebruik van telemetrie voor meer veiligheid:

- monitort gepland periodiek onderhoud en initieert onderhoudsverzoeken op basis van de diagnosefunctie,
- zorgt ervoor dat trucks alleen toegankelijk zijn voor toegewezen chauffeurs,
- monitort trainingsupdates,
- vereist dat de pre-shift checklist wordt voltooid voordat de truck wordt gebruikt,
- identificeert efficiënte routes via gps om de lay-out van de faciliteit en verkeerspatronen te beïnvloeden,
- biedt supervisors gegevens over botsingen, meldingen en andere gegevens die te maken hebben met de prestaties van de chauffeur,
- biedt managers gegevens om vast te stellen welke chauffeurs aanvullende training nodig hebben.





Bied uw chauffeur comfort en controle waar het nodig is

Heftruckchauffeurs brengen het grootste deel van hun tijd zittend, staand en draaiend door. Daarom is ergonomie essentieel voor het verbeteren van het comfort, de productiviteit en de veiligheid.

Fabrikanten van heftrucks hebben significante stappen gezet in de ontwikkeling van ergonomische functies die veilig gebruik van materials handling ondersteunen. Voorbeelden van deze functies zijn:

- Openluchtcabines voor meer comfort en bewegingsvrijheid
- Verbeterd zicht door de mast om verrekkingen en ongemakkelijke houdingen te voorkomen
- Beklede cabines met verstelbare functies voor ondersteuning
- Vloersystemen zonder pedalen voor een natuurlijke en afwisselende houding
- Verstelbare stuurkolom met kantelgeheugen voor een ergonomische positionering
- Vingertopbediening voor eenvoudige toegang en activering die weinig moeite kost
- Elektrische stuurbekrachtiging voor minder schokken in het stuurwiel of de dissel

Evalueer machines nauwkeurig, zodat chauffeurs actief en productief blijven en letsel als gevolg van slechte ergonomie wordt voorkomen.

Beknibbel niet op onderhoud

Onderhoud speelt een belangrijke rol bij het creëren van een veilige en productievere werkomgeving. Iets simpels als een olielek kan ertoe leiden dat iemand uitglijdt. Dit vergroot de uitvaltijd, verlaagt de productiviteit en heeft financiële gevolgen.

Door te kiezen voor periodiek onderhoud kunnen organisaties erop vertrouwen dat elke heftruck op tijd en grondig geïnspecteerd wordt en efficiënt blijft werken. Heftruckleveranciers en OEM's bieden complete programma's, zodat organisaties zich kunnen richten op hun kernactiviteiten in plaats van op het onderhoud van hun machines.

Als een heftruck buiten dienst is vanwege onderhoud, vervang deze dan niet door een willekeurige truck. Als er een machine wordt gebruikt die niet aansluit op de specifieke vereisten voor de taak, kan dit een risico vormen voor de chauffeur en anderen. Een goed onderhoudsprogramma biedt bedrijven een correct geconfigureerde vervangende truck.

Hoe kan een voorspellend onderhoudsprogramma risico's verkleinen?

- Tijdige, grondige inspecties van heftrucks
- Bevestiging dat machines in topconditie zijn
- Helpt om mechanische defecten te identificeren die risicovol of kostbaar kunnen zijn
- Vermindert ongeplande stilstand: hogere beschikbaarheid van de truck voor specifieke toepassingen

