



LIVRE BLANC

Comment améliorer la productivité grâce à la sécurité

Réduisez les coûts et améliorez les performances
de vos opérateurs

Yale 
LIFT TRUCK TECHNOLOGIES

La productivité est un impératif pour les prestataires de services logistiques 3PL

Les prestataires de services logistiques (3PL) jouent un rôle de plus en plus crucial dans la chaîne d'approvisionnement moderne en s'occupant de tout, depuis la manutention et la distribution jusqu'au magasinage et à l'exécution des commandes. Faire le bon choix d'équipements de manutention joue un rôle crucial et permet aux prestataires de services logistiques 3PL d'assurer de meilleures prestations à leurs clients.

Avec l'essor du e-commerce et du commerce de détail omnicanal, la demande en prestations de services 3PL ne pourra qu'augmenter dans les années à venir. L'externalisation de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement à un prestataire externe, c'est-à-dire le magasinage, le transport et l'exécution des commandes, peut aider une entreprise à réduire ses coûts et à accroître sa flexibilité, et lui permet d'avoir accès à un savoir-faire spécialisé.

Cela signifie que les prestataires de services logistiques 3PL bénéficient d'un contexte riche en opportunités. Cependant, dans l'univers très concurrentiel de la logistique et du magasinage, l'efficacité est essentielle. Les équipements de manutention jouent un rôle déterminant dans la réussite de l'activité des prestataires de services logistiques 3PL en permettant aux prestataires de déplacer les produits avec rapidité et efficacité via leurs entrepôts et leurs centres de distribution. Des équipements inefficaces peuvent entraîner des goulets d'étranglement, une productivité réduite et des coûts en hausse.

Parallèlement, les prestataires de services logistiques 3PL de la zone EMEA sont confrontés à des problématiques liées à la main-d'œuvre. La saisonnalité des volumes, le fort turnover du personnel et un vivier relativement restreint d'employés qualifiés ont engendré des pénuries de main-d'œuvre dans de nombreux secteurs. La fidélisation du personnel et la diminution du turnover sont aujourd'hui déterminantes : c'est pourquoi il est plus important que jamais de favoriser un comportement positif des caristes et de bien gérer la sécurité.

Favorisez la sécurité sur le lieu de travail

Des estimations issues d'un projet international montrent que les accidents du travail et les maladies professionnelles coûtent au moins 476 milliards d'€ par an à l'UE.

L'économie actuelle, conditionnée par des délais rapides et par la satisfaction du client, accentue plus que jamais la pression sur les employés des entrepôts et des centres de distribution pour qu'ils atteignent les objectifs de productivité. Avec des délais d'exécution des commandes serrés et de longues journées, les personnes et les processus sont poussés à leurs limites... les sites deviennent vulnérables aux risques de sécurité :

- Erreur des opérateurs
- Incidents et blessures
- Violations des réglementations sur la santé et la sécurité et sanctions
- Pratiques de maintenance insuffisantes

Ce livre blanc propose une approche pas à pas afin de favoriser un lieu de travail sain et sûr, grâce à une formation adaptée, des technologies innovantes et de bonnes pratiques de maintenance.



Faites de la formation une priorité pour réduire les erreurs des opérateurs

Des opérateurs mal ou pas assez formés peuvent créer des situations dangereuses et ne pas être capables d'atteindre les niveaux de productivité voulus. Dans le cadre d'une culture de la sécurité, les organismes de santé et de sécurité locaux imposent en général des obligations et des normes spécifiques en matière de formation. Bien souvent, ces formations sont élaborées sur mesure selon l'utilisation exacte qui sera faite de ces équipements : elles sont spécifiques au site, à la classe de chariot et à l'application.

Des démonstrations pratiques et des consignes de sécurité concrètes sont généralement des éléments essentiels des programmes de formation.

Les chances de réussite de la période d'intégration sont augmentées par l'affectation d'un mentor, d'un responsable ou d'un supérieur chevronné qui travaille directement

avec les nouveaux employés : c'est une ressource supplémentaire qui peut répondre à leurs questions et transmettre des connaissances, et qui leur permet de se familiariser avec le site.

Parallèlement aux opérateurs, les piétons doivent comprendre comment interagir en toute sécurité avec des chariots. Il serait judicieux que ces employés participent à une formation consacrée à la sécurité des piétons sur le site, aux interactions avec les chariots élévateurs et les autres équipements mobiles, ainsi qu'à la compréhension des dangers engendrés par les équipements mobiles sur ce site.

Un programme de formation des piétons doit aussi aborder des thématiques telles que le port d'un gilet de sécurité améliorant leur visibilité, le placement de panneaux destinés aux piétons dans les secteurs où les chariots travaillent et, si possible dans chaque bâtiment, la mise en place de zones de déplacement séparées pour les piétons et les chariots.

Des employés correctement formés peuvent aider les entreprises à :

- Réduire le nombre d'arrêts de travail pour cause de blessure
- Limiter les incidents entraînant des frais imprévus
- Améliorer la conformité et éviter les sanctions correspondantes
- Améliorer l'efficacité des opérateurs
- Diminuer les dégâts causés aux produits
- Réduire les temps d'immobilisation des chariots



Certains incidents de sécurité impliquant un chariot élévateur peuvent être imputés à une erreur de l'opérateur. Avec une formation efficace, il est possible de réduire ces incidents tout en améliorant les performances des opérateurs, ce qui se traduit par un meilleur rendement et une réduction des temps d'immobilisation.

Respectez les protocoles de sécurité grâce à la robotique

Le fort turnover du personnel d'entrepôt reste généralisé dans une grande partie de la zone EMEA. Plus le turnover est important, plus le fardeau de la formation s'alourdit pour les sites qui doivent former de nouveaux opérateurs. De plus, la présence de nouveaux opérateurs inexpérimentés augmente le risque de non-respect des protocoles de sécurité et des règles de circulation propres au site.

Les chariots robotisés peuvent aider certains sites à réduire les risques d'incidents et de collisions sans l'intégration ni la formation approfondies qu'exigent les nouveaux opérateurs. Grâce à la technologie de navigation et à une programmation spécifique au site, les chariots robotisés Yale peuvent s'adapter à leur environnement et aux conditions en temps réel, tout en suivant strictement les protocoles de sécurité.

Le personnel des entrepôt doit aussi être formé afin d'interagir correctement avec les chariots robotisés. Bien que les robots soient dotés de capteurs et de systèmes conçus pour éviter les collisions, les invités et le personnel du site peuvent être imprévisibles. C'est pourquoi des explications claires et une application stricte des règles sont d'autant plus importantes.



Selon une étude internationale, les entreprises qui mettent en œuvre des technologies d'automatisation sont 33 % plus susceptibles d'être des lieux de travail "human friendly", où les employés sont 31 % plus productifs. Pourquoi ? Parce que les équipements robotisés libèrent les travailleurs de la monotonie des tâches répétitives et leur permettent de se concentrer sur un travail plus gratifiant.

Utilisez la télémétrie pour protéger vos actifs, maîtriser vos coûts et optimiser votre productivité

La technologie peut également aider les entreprises à gérer les équipements et le comportement des opérateurs. Les solutions de surveillance des données à distance, comme les systèmes de télémétrie par exemple, permettent d'accéder aux données de maintenance critiques tout en émettant des alertes et des codes d'anomalie liés à des comportements de conduite dangereux, tels qu'une vitesse excessive ou des collisions. Grâce à l'accès à ces données, les entreprises peuvent repérer les zones problématiques et travailler à y remédier et à promouvoir les bonnes pratiques favorisant la sécurité.

La télémétrie permet d'améliorer la sécurité :

- Assure un suivi des tâches de maintenance périodique et déclenche des demandes d'intervention en fonction du diagnostic de l'équipement
- Restreint l'accès au chariot aux seuls opérateurs affectés
- Assure un suivi des formations
- Demande de passer en revue une liste de contrôles avant prise de poste pour pouvoir utiliser le chariot
- Identifie les parcours efficaces grâce à la surveillance GPS pour influencer sur la disposition des installations et sur les itinéraires de circulation
- Informe les superviseurs des chocs détectés et des alertes et fournit d'autres données associées aux performances de l'opérateur
- Fournit aux responsables des données qui permettent d'identifier les opérateurs qui ont besoin d'une formation supplémentaire



Vos opérateurs méritent un bon confort de travail et des équipements correctement contrôlés

Comme les opérateurs passent le plus clair de leur temps assis, debout ou à effectuer des mouvements de torsion, une bonne ergonomie permet d'améliorer leur confort de travail, leur productivité et leur sécurité.

Les constructeurs de chariots ont nettement progressé dans le développement de caractéristiques ergonomiques qui viennent compléter des pratiques de manutention sûres. En voici quelques-unes :

- Postes de conduite ouverts, pour un confort de travail accru et une plus grande liberté de mouvement
- Meilleure visibilité à travers le mât, pour éviter les tensions et les postures inconfortables
- Postes de conduite rembourrés, avec des éléments réglables, assurant un bon soutien
- Absence de pédales au plancher, pour permettre une posture naturelle et des changements de position
- Colonnes de direction réglables avec mémoire d'inclinaison, pour un positionnement ergonomique
- Commandes du bout des doigts, pour un accès aisé et une activation demandant peu d'efforts
- Direction assistée électrique, pour réduire la transmission des chocs de la route au volant ou au timon

Évaluez minutieusement les équipements afin que les opérateurs restent alertes et productifs et ne risquent pas de se blesser à cause d'une ergonomie médiocre.

Ne lésinez pas sur la maintenance

La maintenance joue un rôle essentiel dans un environnement de travail sûr et plus productif. Un incident aussi banal qu'une fuite d'huile peut entraîner la chute d'une personne, des temps d'immobilisation, une perte de productivité et des conséquences financières.

Lorsqu'elles suivent un programme de maintenance périodique, les entreprises ont la certitude que chaque chariot est contrôlé minutieusement en temps voulu et que les équipements sont maintenus en parfait état de marche. Les concessionnaires et les constructeurs de chariots proposent souvent des programmes complets de maintenance périodique qui permettent aux entreprises de se concentrer sur leur cœur de métier plutôt que sur la maintenance de leurs équipements.

Quand un chariot est hors service pour des raisons de maintenance ou d'entretien, ne le remplacez pas par n'importe quel chariot. Vous pourriez mettre l'opérateur et les personnes qui l'entourent dans une situation à risque en utilisant un équipement qui ne correspond pas aux exigences de la tâche à accomplir. Avec un bon programme de maintenance périodique, une entreprise dispose de chariots de remplacement correctement configurés.

Comment un programme de maintenance préventive peut-il aider à limiter les risques ?

- Contrôle minutieux et en temps voulu des chariots
- Permet de confirmer le parfait état de marche des équipements
- Permet d'identifier des problèmes mécaniques susceptibles d'être dangereux ou coûteux
- Réduit les temps d'immobilisation non planifiés, en augmentant la disponibilité de chariots qui conviennent à l'application


La sécurité peut être à l'origine de gains de productivité

Le respect de standards de sécurité stricts ne va pas à l'encontre d'objectifs de productivité ambitieux et de la rapidité des chaînes d'approvisionnement moderne. En réalité, des pratiques opérationnelles sûres permettent d'éviter des temps d'immobilisation et des coûts imprévus susceptibles d'éroder des marges déjà réduites. Un partenaire qui a une solide expérience en matière de sécurité peut aider votre entreprise à tirer parti de technologies de pointe et de pratiques de sécurité qui ont fait leurs preuves pour assurer le fonctionnement efficace de vos entrepôts.



Pour en savoir plus sur les moyens d'assurer la sécurité de votre site grâce à une formation adaptée, à des solutions innovantes et à de bonnes pratiques de maintenance, contactez votre [concessionnaire Yale®](#) le plus proche.

 www.yale.com

© 2024 Hyster-Yale Group, Inc., tous droits réservés.
YALE et  sont des marques d'Hyster-Yale Group, Inc.

Yale Lift Truck Technologies
Centennial House, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG Royaume-Uni
Tél. : +44 (0) 1276 538500 Fax : +44 (0) 1276 538559