



LIVRE BLANC

Comment s'adapter face aux contraintes de coûts

Des solutions concrètes pour les opérations de magasinage et de logistique

Ces dernières années, les entrepôts et les centres de logistique ont été confrontés à une vague incessante d'augmentations constantes des coûts. À eux seuls, les coûts du foncier des entrepôts, comprenant les loyers, les charges et les taxes, ont augmenté de [10,1 % au cours des 12 mois précédant juillet 2023 sur 52 marchés mondiaux](#). Si l'on y ajoute d'autres coûts en hausse, tels que les coûts de la main-d'œuvre et de l'énergie, les coûts de maintenance des équipements ou encore les questions de sécurité, la pression pour améliorer l'efficacité tout en réduisant les frais généraux peut être écrasante.

De nombreuses entreprises attendent sans doute avec impatience le jour où les solutions automatisées pourront les aider à résoudre leurs problématiques de main-d'œuvre. Cependant, pour la plupart des entreprises, ce jour est encore bien lointain et risque de rester un rêve coûteux.

Fort heureusement, il existe de nombreuses solutions concrètes qui peuvent aider les entreprises à faire face aux enjeux auxquels elles sont confrontées aujourd'hui. Des approches novatrices et des investissements stratégiques permettent aux entreprises visionnaires de surmonter la tempête, mais également de se développer malgré ces pressions financières.

01

La révolution de la télémétrie

L'un des outils les plus puissants de l'arsenal moderne du gestionnaire d'entrepôt est la télémétrie avancée. Ces systèmes sophistiqués fournissent des données et des informations en temps réel capables de révolutionner la gestion des parcs et l'efficacité opérationnelle.

En mettant en œuvre un système de télémétrie de pointe, les exploitants d'entrepôts bénéficient d'une visibilité sans précédent sur leur activité. Ces systèmes peuvent effectuer le suivi des profils d'utilisation des équipements, identifier les actifs sous-utilisés et mettre en évidence les zones dans lesquelles les moyens disponibles sont mis à rude épreuve. Cette granularité des données permet de prendre des décisions éclairées sur la composition du parc et l'affectation des tâches.

Par exemple, la télémétrie peut révéler que certains chariots élévateurs restent inactifs pendant de longues périodes, alors que d'autres sont sollicités en permanence. Ces informations permettent aux gestionnaires de redimensionner leur parc de chariots, ce qui peut les amener à diminuer le nombre de chariots nécessaires et permettre de réduire les coûts connexes. En outre, en réaffectant les charges de travail de manière plus uniforme sur l'ensemble des équipements disponibles, les entreprises peuvent prolonger la durée de vie et réduire l'usure de leurs actifs.

Qui plus est, les systèmes de télémétrie peuvent surveiller les performances des équipements et les calendriers de maintenance en temps réel. Cette approche proactive de la maintenance peut réduire sensiblement les temps d'immobilisation et éviter les pannes coûteuses. En résolvant les petits problèmes avant qu'ils ne s'amplifient, les entrepôts peuvent assurer le bon fonctionnement de leur activité et s'éviter les lourdes dépenses inhérentes aux réparations à effectuer en urgence ou au remplacement imprévu des équipements.



La force de la polyvalence

Dans la chasse à la réduction des coûts, la polyvalence est primordiale. Un investissement dans des équipements multifonctions permet de générer des économies significatives par rapport à l'acquisition de plusieurs chariots spécialisés.

Prenons l'exemple d'un équipement pouvant servir à la fois de préparateur de commandes et de transpalette ou l'exemple d'un chariot à mât rétractable capable de sortir de l'entrepôt pour charger et décharger des camions à l'extérieur. Grâce à cette polyvalence, les entrepôts accomplissent un plus large éventail de tâches avec moins de chariots, réduisant ainsi les dépenses en immobilisations et les coûts de maintenance. Une polyvalence qui permet également d'optimiser l'espace dans l'entrepôt, puisque des chariots en moins grand nombre laissent davantage de place pour les stocks ou les autres besoins opérationnels.

Des équipements polyvalents offrent aussi une certaine souplesse opérationnelle. Lorsque les besoins de l'activité évoluent ou que la demande saisonnière fluctue, disposer d'un parc adaptable permet aux entrepôts de se retourner rapidement sans avoir à réaliser d'investissements supplémentaires. Cette agilité peut être un facteur crucial de maintien de l'efficacité et de maîtrise des coûts dans un environnement dynamique.



Systèmes d'aide à la conduite : la rencontre de la sécurité et des économies

Certes, la sécurité est essentielle dans les entrepôts, mais elle est aussi intrinsèquement liée à la gestion des coûts. Non seulement accidents et blessures constituent des risques pour le bien-être des employés, mais ils peuvent également engendrer des pertes financières importantes en raison de l'endommagement des infrastructures, de l'augmentation des primes d'assurance et de la perte de productivité. Le coût économique des accidents impliquant des chariots élévateurs et entraînant des blessures peut atteindre [34 000 € en coûts directs par travailleur blessé et 130 000 € en coûts indirects](#).

C'est là que les systèmes d'aide à la conduite entrent en jeu. Ces technologies de pointe sont destinées à aider les opérateurs à utiliser correctement leurs chariots et contribuent donc à réduire les accidents, les blessures et les dommages matériels. En surveillant en permanence le fonctionnement des chariots et en fournissant des informations en temps réel aux opérateurs, les systèmes d'aide à la conduite alertent les utilisateurs lorsqu'ils utilisent des équipements en dehors des paramètres définis afin qu'ils puissent prendre des mesures correctives, réduisant ainsi potentiellement le risque d'incidents coûteux.

Par exemple, certains systèmes peuvent détecter le moment où un chariot élévateur approche trop rapidement d'un virage et réduire automatiquement sa vitesse pour éviter qu'il ne bascule. D'autres utilisent des capteurs pour détecter les piétons ou les obstacles à proximité et avertir l'opérateur des risques de collision possibles. En avertissant les utilisateurs des accidents potentiels avant qu'ils ne surviennent, ces systèmes peuvent aider les opérateurs à améliorer la sécurité des entrepôts tout en contribuant à des économies substantielles au fil du temps.

De plus, les systèmes d'aide à la conduite sont à même d'améliorer l'efficacité opérationnelle globale. En aidant les opérateurs à optimiser le fonctionnement des équipements, ces systèmes peuvent augmenter la productivité, réduire la consommation d'énergie et limiter l'usure des équipements. Cumulées, toutes ces améliorations peuvent aboutir à des réductions de coûts importantes dans tous les domaines.

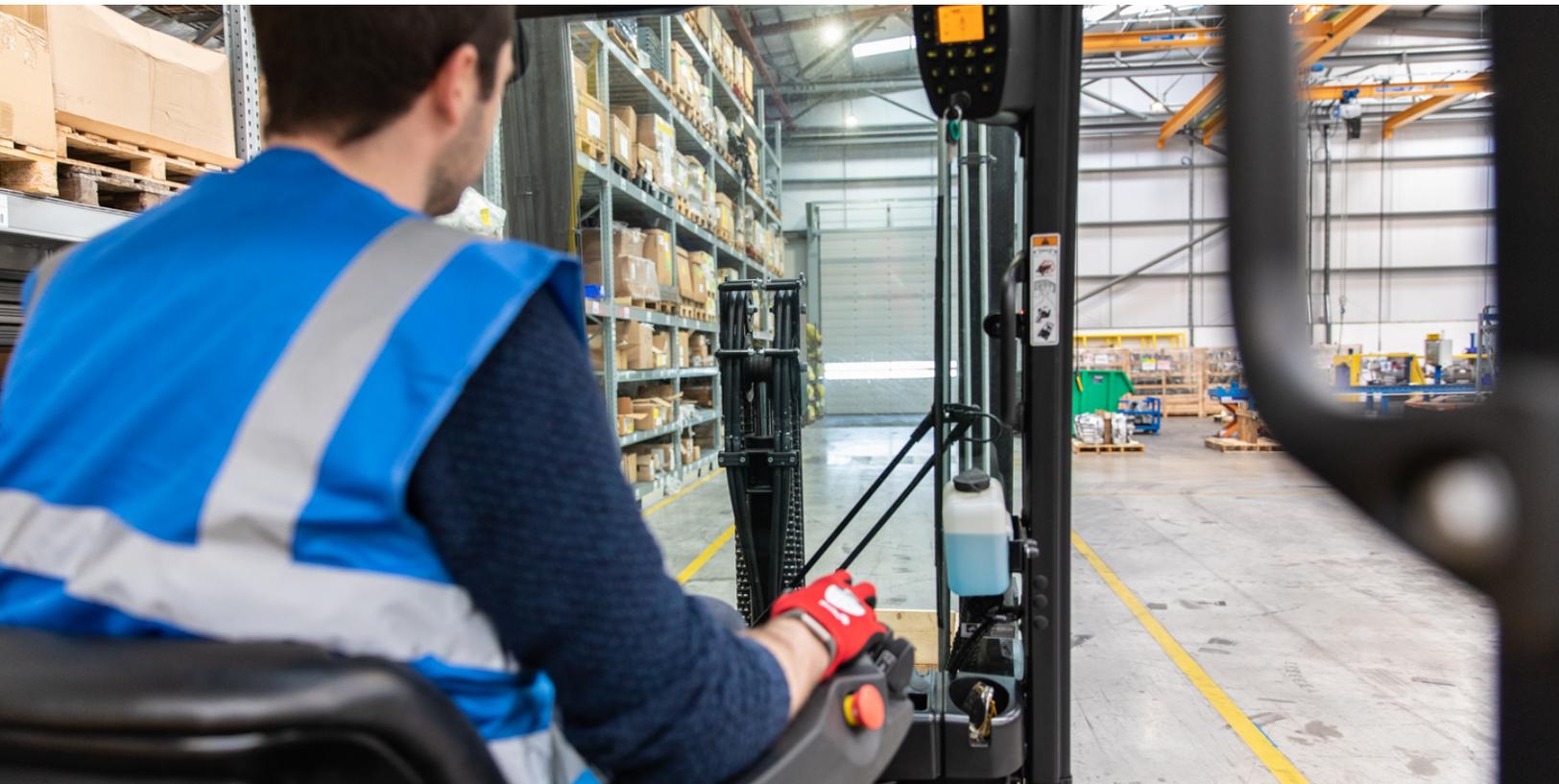
L'enjeu de la main-d'œuvre

Les coûts de main-d'œuvre restent encore et toujours une préoccupation importante pour les entrepôts en raison d'une pénurie d'opérateurs qualifiés et de la nécessité d'attirer et de fidéliser les talents. Rien qu'au Royaume-Uni, le [nombre d'opérateurs de chariots élévateurs a chuté de 19,3 % depuis 2019](#). Pour pallier cette situation, de nombreuses entreprises mettent l'accent sur le confort de travail de l'opérateur.

Les chariots élévateurs et équipements de magasinage modernes sont dotés de caractéristiques ergonomiques avancées qui réduisent la pénibilité pour l'opérateur et améliorent le confort de travail. Parmi ces améliorations, on trouve des sièges réglables, des commandes intuitives et des niveaux de vibrations réduits. Bien que ces caractéristiques puissent présenter une forme de luxe, elles jouent un rôle crucial dans le maintien de niveaux élevés d'efficacité et de sécurité.

Un environnement de travail plus confortable permet également de fidéliser les opérateurs chevronnés, réduisant ainsi les coûts de recrutement et de formation. En investissant dans des équipements qui privilégient le confort de travail de l'opérateur, les entrepôts peuvent offrir un environnement plus attrayant, assurant une plus grande satisfaction au travail et des taux de turnover moindres.

Qui plus est, des opérateurs confortablement installés ont tendance à être plus productifs. La réduction de la pénibilité peut se traduire par moins d'erreurs, une efficacité accrue et moins de temps d'immobilisation. Au fil du temps, ces améliorations de productivité peuvent compenser l'investissement initial dans des équipements ergonomiques et permettre de réaliser des économies à long terme.



Les solutions d'énergie

Pour de nombreux entrepôts, les coûts énergétiques représentent une charge importante, généralement près de [15 % du budget d'exploitation d'un entrepôt non réfrigéré](#). Les récents événements mondiaux n'ont fait que compliquer le paysage énergétique, entraînant une volatilité des prix et des problèmes d'approvisionnement. Cependant, les solutions innovantes en matière d'énergie sont une voie à suivre.

La technologie des batteries lithium-ion constitue une solution très intéressante dans le secteur de la manutention. Dans certaines applications, ces batteries avancées peuvent présenter plusieurs avantages par rapport aux batteries plomb-acide traditionnelles, et nombreux sont ces avantages à se traduire directement par des économies de coûts.

En premier lieu, certaines batteries lithium-ion fournissent plus d'énergie utilisable par charge que leurs homologues plomb-acide. Cette efficacité énergétique accrue signifie davantage de temps de fonctionnement pour chaque unité d'électricité consommée. Résultat : une baisse potentielle des coûts énergétiques au fil du temps.

En second lieu, les batteries lithium-ion peuvent être rechargées par biberonnage, c'est-à-dire qu'il est possible de les recharger rapidement pendant de courtes pauses sans endommager la batterie. Le biberonnage permet de réduire considérablement les temps d'immobilisation et d'augmenter la productivité globale, car les équipements peuvent rester en service pendant de longues périodes

sans mises en charge prolongées à l'arrêt. Comme il n'est pas non plus nécessaire de prévoir des locaux pour la mise en charge et l'entreposage des batteries, il y a davantage d'espace de travail utile : une économie intéressante à une époque où les prix de l'immobilier sont élevés.

Autre domaine dans lequel la technologie lithium-ion se distingue : l'entretien. Ces batteries ne nécessitent quasiment aucun entretien par rapport aux batteries plomb-acide qui, elles, impliquent un dégagement gazeux et un remplissage d'eau. Cet entretien réduit contribue non seulement à diminuer les coûts directs, mais également à augmenter le temps de fonctionnement effectif des équipements.

Bien que l'investissement initial dans la technologie lithium-ion puisse être plus élevé, les avantages à long terme l'emportent souvent sur les coûts initiaux. Durée de vie plus longue, possibilités de charge plus rapide et entretien réduit : les batteries lithium-ion sont une solution énergétique durable et économique pour les entrepôts modernes.

Les batteries à plaques fines en plomb pur constituent une autre solution prometteuse dans ce paysage énergétique en pleine évolution. Tout comme les batteries lithium-ion, elles ne rejettent aucune émission, peuvent être rechargées par biberonnage et affichent un coût d'acquisition inférieur : autant de qualités qui en font une solution d'alimentation des chariots élévateurs à envisager dans certains entrepôts.



L'intérêt des équipements d'occasion

Néanmoins, même si les technologies de pointe présentent d'indéniables avantages, il n'est pas toujours nécessaire ni envisageable d'investir dans des équipements neufs. C'est là que le marché des équipements d'occasion de qualité entre en jeu.

Opter pour des équipements d'occasion peut être un excellent moyen de se doter de chariots fiables et efficaces à un prix bien inférieur à celui des modèles neufs. De par leur conception, des chariots de qualité ont une grande longévité, ce qui signifie que même au cours de leur seconde vie, ils peuvent présenter un excellent rapport qualité-prix s'ils sont correctement entretenus.

Quand une entreprise envisage d'utiliser des équipements d'occasion, il est très important qu'elle choisisse des fournisseurs réputés qui contrôlent et/ou remettent leur stock en état avec une grande rigueur. Beaucoup proposent une garantie sur ces équipements d'occasion, gage de tranquillité d'esprit et de protection contre les problèmes imprévus.

Les équipements d'occasion peuvent se révéler particulièrement avantageux pour les petites entreprises ou celles qui cherchent à agrandir leur parc sans engager d'investissements importants. Elles peuvent ainsi avoir accès aux équipements dont elles ont besoin pour évoluer et améliorer leur efficacité tout en respectant leurs contraintes budgétaires.

Faire la synthèse

Pour les entrepôts et les centres logistiques qui font en permanence face aux problématiques liées à la hausse des coûts, une approche multidimensionnelle de la réduction des coûts s'avère indispensable. En tirant parti de technologies de pointe comme la télémétrie et les systèmes d'aide à la conduite, en investissant dans des équipements polyvalents et ergonomiques, en adoptant des solutions économes en énergie telles que les batteries lithium-ion et en envisageant l'utilisation d'équipements d'occasion d'excellente qualité, les entreprises peuvent travailler de manière plus efficace, plus sûre et plus rentable.

Si, pour certaines de ces solutions, les investissements initiaux peuvent sembler considérables, les avantages à long terme dépassent souvent de loin les coûts. Une productivité accrue, des temps d'immobilisation réduits, une sécurité améliorée et des dépenses d'exploitation moindres permettent de réaliser de substantielles économies au fil du temps.

Quand une entreprise réfléchit à la manière d'optimiser ses opérations de magasinage et de réduire ses coûts, elle a tout intérêt à étudier l'éventail global des solutions disponibles sur le marché. Yale Lift Truck Technologies propose une gamme complète de produits et services conçus pour relever ces défis. Des systèmes de télémétrie avancés tels que Yale Vision à des équipements polyvalents, en passant par des chariots à technologie lithium-ion et des modèles d'occasion de qualité, Yale est à la pointe du développement de solutions concrètes visant à relever les défis complexes auxquels sont confrontés les entrepôts et les centres d'intralogistique d'aujourd'hui.

En évaluant précisément leurs besoins et en étudiant les solutions innovantes à leur disposition, les entreprises peuvent prendre les mesures qui s'imposent, non seulement pour survivre, mais aussi pour se développer dans le paysage concurrentiel actuel.