



DOCUMENTACIÓN
TÉCNICA

Aprovechar al máximo la mano de obra del almacén

Estrategias realistas para hacer frente al reto de los almacenes a largo plazo

Yale 
LIFT TRUCK TECHNOLOGIES

3PL que abordan la escasez de mano de obra del almacén

La proliferación de unidades SKU es una parte natural del crecimiento empresarial para las operaciones logísticas de terceros y es clave para adaptarse a las demandas de los clientes. También inmoviliza una gran cantidad de existencias en el almacén, lo que aumenta la complejidad y el tiempo de los procesos de recogida, reduce el espacio disponible para almacenamiento y requiere más equipos. Además, se requiere más mano de obra para hacer el trabajo a satisfacción del cliente.

Esto es un reto para muchos 3PL que se enfrentan a una menor reserva de mano de obra, junto con picos de volumen estacionales y una alta rotación de personal. El resultado suele ser la escasez de mano de obra, lo que a menudo requiere salarios más altos y beneficios competitivos para contratar y retener a los empleados del almacén. El ciclo constante de contratación y reciclaje de los trabajadores de almacén también puede aumentar aún más los costes de explotación.

Por lo tanto, retener el personal y reducir la rotación de empleados es un objetivo para muchos 3PL, que buscan implementar una serie de estrategias diferentes para abordar el problema de frente. Por ejemplo, adoptar o adaptar tecnología integrada avanzada y telemetría, o utilizar funciones específicas de las carretillas elevadoras para mejorar las condiciones de trabajo.

Para aquellos que tienen dificultades para cubrir puestos vacantes en los almacenes con mano de obra cualificada, la robótica es una opción cada vez más a tener en cuenta para protegerse de la volatilidad del mercado laboral y, al mismo tiempo, promover la escalabilidad. Una mano de obra semiautónoma puede ayudar a liberar trabajadores y recursos, al tiempo que fomenta una operación 3PL predecible y productiva. Con los beneficios operativos y el ahorro logrados gracias a la robótica, la empresa puede centrarse más en el crecimiento empresarial y la innovación.

Además, los 3PL pueden tratar de optimizar las condiciones para alcanzar la máxima productividad laboral abordando factores ambientales como el espacio

de trabajo y el equipo, proporcionando a los trabajadores equipos de manipulación de materiales ergonómicos, cómodos y seguros que puedan facilitar su trabajo y protegerlos de posibles peligros. Sin embargo, la elección del equipo también debe tener en cuenta si la solución será adecuada para un 3PL y sus operarios a medida que el mercado laboral evoluciona para el futuro.

El reto de la mano de obra: Un problema constante y creciente

Si bien el sector del almacenamiento se enfrenta a una creciente intensidad competitiva general y a una gran cantidad de demandas crecientes por parte de los clientes, los desafíos laborales suelen ser el problema más profundo que preocupa a la industria. Según un [informe reciente](#), la demanda de trabajadores de almacén supera el número cada vez menor de personas en edad de trabajar en toda Europa.

Aunque el problema no es nuevo, está creciendo. La rotación de empleados es un problema clave que suelen citar los empleadores. Estas dificultades tampoco muestran señales de disminuir en un futuro próximo. Debido a los amplios cambios demográficos, [en 2050 habrá 95 millones menos de personas en edad laboral que en 2015 en Europa](#). Añada a eso el hecho de que, [a medida que las personas envejecen, su número promedio de horas de trabajo habituales disminuye](#).

Este documento analiza los pasos que pueden dar los almacenes para ayudar a reducir la dependencia de la mano de obra y mejorar su utilización, productividad y retención.



Adaptación a los retos laborales persistentes

En los últimos años, y más aún con la pandemia, los almacenes han dependido cada vez más de los trabajadores temporales para mantener la continuidad del negocio. Las operaciones recurren a salarios más altos o a incentivos para atraer a más trabajadores con el fin de satisfacer rápidamente la demanda a corto plazo, manteniendo al mismo tiempo la flexibilidad en la plantilla y los costes. Pero, como su nombre indica, confiar en trabajadores temporales y de agencia no es una estrategia sostenible para el éxito a largo plazo.

La automatización es una solución para ayudar a los almacenes a salvar la distancia entre los objetivos de productividad y una plantilla limitada, e incluso va un paso más allá. Al delegar las tareas repetitivas en la automatización, las operaciones no solo cubren las carencias de su plantilla, sino que pueden concentrar a sus empleados en tareas de mayor valor, manteniéndolos más comprometidos y con menos probabilidades de buscar trabajo en otro lugar.

Pero como la competencia por una mano de obra más limitada y propensa a la rotación persiste, los jefes de almacén deben tomar medidas, equipando a los empleados con herramientas para maximizar la productividad y reforzar la retención.

Paso 1: Identificar las mejores tareas para los operarios

La rotación de personal puede fluctuar enormemente entre las operaciones. Sin embargo, el coste de sustituir a un solo empleado es significativo. Algunas estimaciones sugieren que el coste de perder un empleado cuesta en promedio un tercio de su salario anual. Aunque el coste de reemplazarlos satisfactoriamente puede ser de 0,5 a dos veces el salario original del empleado. Si se extiende a toda la plantilla, los costes ascienden a miles cada año.

La robótica puede automatizar tareas repetitivas, como el transporte de cargas e incluso la recuperación o el depósito de cargas desde líneas transportadoras y ubicaciones de almacenamiento elevadas. Como se ha mencionado anteriormente, el aumento de la mano de obra con la automatización libera a los empleados de las tareas mundanas y repetitivas, lo que les permite centrarse en responsabilidades más atractivas. Ese cambio es significativo para retener a los mejores talentos. Las organizaciones con una mayor implicación de los empleados pueden lograr un mayor rendimiento, incluyendo una retención y productividad sustancialmente mejores.



Paso 2: abordar las prioridades de los operarios

Tanto para minimizar la amenaza de la rotación como para fomentar el alto rendimiento, es crucial que los directores escuchen lo que los empleados tienen que decir y aborden lo que es importante para ellos. Por ejemplo:



Oportunidades de utilizar las habilidades y destrezas en el trabajo



Confianza y comunicación clara entre los empleados y la dirección



Compensación/salario

Sin embargo, hay otros factores que también pueden alejar a los empleados:



Falta de comentarios sobre el rendimiento



Expectativas poco claras



No preparar a los empleados para el éxito y no proporcionarles un marco en el que puedan triunfar

¿Qué significan estas ideas para los trabajadores de los almacenes? Ya hemos hablado de cómo la robótica puede contribuir a mejorar el compromiso de los empleados. Otra tecnología de almacén, la telemetría, puede ayudar a las operaciones a cultivar la confianza de los empleados, expectativas claras y un marco para el éxito.

Los sistemas de telemetría ofrecen una amplia gama de conocimientos sobre el uso y el rendimiento de las carretillas elevadoras, algunos de los cuales pueden aprovecharse como herramientas eficaces para el seguimiento del rendimiento basado en datos. Al asignar los datos de utilización e impacto a los operarios individuales, los almacenes añaden una capa adicional de responsabilidad para los operarios ineficaces, a la vez que incentivan a los empleados de alto rendimiento, lo que permite tomar decisiones de gestión laboral con mejor información. Los empleados pueden sentir más confianza de que sus incentivos basados en el rendimiento son solo eso, basados en el rendimiento, y no influenciados por opiniones individuales o supuestos favoritismos.

¿CUÁNTO TRABAJA EL PERSONAL DE SU ALMACÉN?

Las funciones de almacén son trabajos físicamente exigentes. Los operarios de carretillas elevadoras...

- Levantar hasta 15 toneladas durante su turno
- Dan más de 23.000 pasos de subida y bajada cada semana, lo que equivale a subir el Empire State Building 15 veces
- Recorren el equivalente a dos maratones cada semana

Al igual que los atletas tradicionales, los atletas industriales los trabajadores de los almacenes se enfrentan a desafíos cada día. Mueven productos pesados, recorren kilómetros dentro de una instalación, suben y bajan continuamente de plataformas y pasan horas de pie. Los equipos ergonómicos diseñados meticulosamente en torno al operario pueden ayudarle a mantener el máximo rendimiento durante todo el turno.

Paso 3: La importancia de la ergonomía

El nivel de preocupación de los líderes del sector por los retos laborales actuales demuestra hasta qué punto la mano de obra influye en el rendimiento general del almacén. Las empresas dependen de la velocidad, la eficacia y la precisión de sus operarios para que los flujos de trabajo de misión crítica se desarrollen según lo previsto.

En un mercado laboral tan acotado, los almacenes compiten entre sí por el mismo grupo restringido de trabajadores cualificados. En lugar de incurrir en el gasto y el compromiso de tiempo que supone la formación de personal inexperto, los almacenes pueden intentar atraer a los trabajadores de alto rendimiento de otras instalaciones cercanas, ofreciéndoles una mayor remuneración, mejores oportunidades o equipos superiores.

Dado que la mano de obra de los almacenes está sujeta a una rotación tan intensa, las empresas deben aprovechar al máximo la mano de obra disponible, preparando a los operarios para un alto rendimiento. Ayudar a los operarios a prosperar en el trabajo pueden darles motivos también para quedarse con un empleador concreto, lo que ayuda a contrarrestar el robo de talentos.



La ergonomía y otras características del equipo tienen un impacto significativo no solo en la comodidad del operario, sino también en la productividad. Los trabajadores fatigados pueden perder horas de tiempo productivo a la semana, debido a la reducción del rendimiento cognitivo y a la dificultad para concentrarse, lo que hace que se necesite más tiempo para completar las tareas. Los equipos ergonómicos y centrados en el operario pueden ayudar a combatir la fatiga con:

- Los sistemas de suelo suspendido y las amortiguaciones pueden reducir considerablemente los golpes y las vibraciones que se transmiten al operario
- El generoso espacio y los controles intuitivos permiten a los operarios moverse y encontrar la posición de trabajo más cómoda
- Diseños que dan prioridad a la visibilidad, para ayudar a evitar que los operarios tengan que estirar el cuello y adoptar posturas incómodas

Mantener a los operarios más frescos y concentrados, combinado con características sutiles diseñadas para aumentar el rendimiento, puede conducir a ganancias de productividad que pueden parecer pequeñas al principio, pero que se suman rápidamente, especialmente en los almacenes de alta velocidad de hoy en día. Por ejemplo, una elevación más rápida y una velocidad más baja en una carretilla retráctil pueden ahorrar segundos en cada ciclo. Con el tiempo, un solo movimiento de palés adicional cada hora puede llevar a un 7 % más de productividad, o el equivalente a 17 días libres de trabajo en el transcurso de un año. Del mismo modo, los controles One-touch (con un toque) en las transpaletas motorizadas pueden ayudar a los operarios a agilizar el movimiento y la colocación precisa de la carretilla entre las ubicaciones de recogida para ayudar a recortar segundos en cada recogida.

