



WHITEPAPER

De mensen in uw magazijn optimaal inzetten

Realistische strategieën om uitdagingen
voor magazijnen op de lange termijn aan te pakken

Yale 
LIFT TRUCK TECHNOLOGIES

3PL's die het tekort aan magazijnpersoneel aanpakken

SKU-proliferatie is een vanzelfsprekend onderdeel van de groei van een bedrijf voor 3PL's en is essentieel om zich aan de eisen van de klant aan te kunnen passen. Het betekent ook dat meer producten op voorraad worden gehouden in het magazijn, waardoor de complexiteit en de tijd van verzamelprocessen toenemen, de beschikbare ruimte voor opslag wordt beperkt en er meer apparatuur nodig is. Bovendien zijn er meer arbeidskrachten nodig om de klus naar tevredenheid van de klant te klaren.

Dit is een uitdaging voor veel 3PL's die te maken hebben met een kleiner aantal arbeidskrachten, naast pieken in seizoensvolume en een hoog personeelsverloop. Het resultaat is vaak een tekort aan personeel, waardoor vaak hogere lonen en concurrerende arbeidsvoorwaarden nodig zijn om magazijnmedewerkers in te huren en vast te houden. Ook het steeds weer moeten aannemen en opleiden van medewerkers drukt op de bedrijfskosten.

Veel 3PL's richten zich daarom op het behouden van medewerkers en het verminderen van het personeelsverloop, en willen een aantal verschillende strategieën implementeren om het probleem bij de kop te pakken. Voorbeelden hiervan zijn het implementeren of aanpassen van geavanceerde geïntegreerde technologie en telemetrie, of het gebruik van specifieke heftruckfuncties om de werkomstandigheden te verbeteren.

Voor degenen die moeite hebben om vacatures in het magazijn in te vullen met gekwalificeerd personeel, wordt steeds vaker overwogen om robotica in te zetten, om zich te beschermen tegen de volatiliteit van de arbeidsmarkt en tegelijkertijd de schaalbaarheid te bevorderen. Een semiautonom werknemersbestand kan helpen om werknemers en middelen vrij te maken en tegelijkertijd voorspelbare en productieve 3PL-activiteiten te ondersteunen. Met de operationele voordelen en besparingen die door robotica worden gerealiseerd, kan het bedrijf zich meer richten op bedrijfsgroei en innovatie.

Bovendien kunnen 3PL's ernaar streven om de omstandigheden te optimaliseren voor een maximale arbeidsproductiviteit door omgevingsfactoren zoals werkruimte en apparatuur aan te pakken, waardoor werknemers ergonomische, comfortabele en veilige

machines voor materials handling krijgen die hun werk kunnen vergemakkelijken en hen beschermen tegen potentiële gevaren. Bij de keuze voor de apparatuur moet echter ook rekening worden gehouden met de vraag of de oplossing geschikt is voor een 3PL en de chauffeurs binnen de toekomstige ontwikkelingen in de arbeidsmarkt.

Uitdagingen met personeel: een consistent en groeiend probleem

Magazijnen hebben te maken met een groeiende concurrentie en een waslijst aan eisen van klanten, en uitdagingen op het gebied van personeel zijn de lastigste uitdagingen waar de sector tegenaan loopt. Volgens een [recent rapport](#) overtreft de vraag naar magazijnmedewerkers het teruglopende aantal mensen in de beroepsbevolking in Europa.

Hoewel het probleem niet nieuw is, wordt het wel steeds groter. Het personeelsverloop wordt door werkgevers vaak als een belangrijke uitdaging genoemd. En het lijkt er niet op dat dit op korte termijn minder zal worden. Vanwege de grote demografische verschuivingen, [bestaat de beroepsbevolking in 2050 in Europa uit 95 miljoen minder mensen dan in 2015](#). Daar komt nog bij dat [naarmate mensen ouder worden, hun gemiddelde aantal gebruikelijke werkuren afneemt](#).

In deze whitepaper bespreken we de stappen die magazijnen kunnen zetten om minder afhankelijk te zijn van personeel en hoe ze het arbeidspotentieel, de productiviteit en de retentie kunnen verbeteren.



Aanpassen aan hardnekkige uitdagingen op het gebied van personeel

De afgelopen jaren, en vooral tijdens de pandemie, waren magazijnen steeds meer afhankelijk van tijdelijke arbeidskrachten en uitzendkrachten voor hun zakelijke continuïteit. Bedrijven zetten hogere salarissen en bonussen in om meer personeel aan te trekken, zodat ze op korte termijn aan de vraag kunnen voldoen en ook flexibel blijven qua aantal arbeidskrachten en kosten. Maar zoals de naam al doet vermoeden, zijn tijdelijke arbeidskrachten en uitzendkrachten geen duurzame strategie voor succes op de lange termijn.

Automatisering is een oplossing die magazijnen helpt om de kloof tussen productiviteitsdoelen en een beperkte arbeidspool te overbruggen. Het gaat zelfs nog een stap verder. Door repetitieve taken te automatiseren, kunnen bedrijven niet alleen gaten in hun personeelsbestand opvangen, maar kunnen ze medewerkers inzetten voor waardevollere taken. Dat leidt tot meer betrokkenheid onder de medewerkers, waardoor ze minder snel op zoek zullen gaan naar een andere baan.

Maar zolang er een concurrentiestrijd is betreffende een kleine, loyale arbeidspool, moeten magazijnmanagers actie ondernemen en medewerkers de tools bieden om de productiviteit te maximaliseren en retentie te bevorderen.

Stap 1: de beste taken bepalen voor chauffeurs

Het personeelsverloop kan sterk variëren tussen de verschillende bedrijfstakken. De kosten van het vervangen van slechts één werknemer zijn echter aanzienlijk. Sommige schattingen suggereren dat de kosten voor het verlies van een werknemer gemiddeld een derde van hun jaarsalaris is. De kosten om ze naar tevredenheid te vervangen kunnen 0,5 tot twee keer het salaris van de oorspronkelijke werknemer bedragen. Als we dit vertalen naar het hele personeelsbestand, kunnen de kosten oplopen tot duizenden euro's per jaar.

Robotica kunnen repetitieve taken automatiseren, zoals het transport van ladingen of zelfs het afladen of plaatsen van ladingen uit verhoogde transportbanden en opslaglocaties. Zoals eerder gezegd kan automatisering ervoor zorgen dat medewerkers geen saaie, repetitieve taken meer hoeven te doen en betekenisvollere verantwoordelijkheden op zich kunnen nemen. Die verschuiving is belangrijk voor het behouden van toptalent. Organisaties met een hogere medewerkersbetrokkenheid kunnen betere prestaties leveren, ze zijn beter in staat werknemers vast te houden en hebben een hogere productiviteit.



Stap 2: prioriteiten stellen voor chauffeurs

Als managers het risico op verloop willen minimaliseren en hoge prestaties willen stimuleren, is het cruciaal dat ze goed luisteren naar hun medewerkers en inspelen op wat voor hen belangrijk is. Bijvoorbeeld:



Mogelijkheden om vaardigheden en capaciteiten in te zetten op het werk



Vertrouwen en een duidelijke communicatie tussen medewerkers en managers



Compensatie/salaris

Er zijn echter ook andere factoren die medewerkers kunnen weggagen:



Onvoldoende feedback over prestaties



Onduidelijke verwachtingen



Geen kader waarin medewerkers succesvol kunnen zijn

Wat betekenen deze inzichten voor magazijnmedewerkers? We hebben al besproken hoe robotica kan leiden tot een grotere medewerkersbetrokkenheid. Een andere magazijntechnologie, namelijk telemetrie, kan bedrijven ook helpen om vertrouwen onder medewerkers te creëren, evenals een kader om succesvol te werken.

Telemetriesystemen bieden een scala aan inzichten over het gebruik en de prestaties van heftrucks. Sommige inzichten kunnen worden gebruikt om datagebaseerde prestaties te volgen. Het toewijzen van gebruiks- en impactgegevens aan individuele chauffeurs geeft ineffectieve chauffeurs een extra verantwoordelijkheidsgevoel, terwijl goed presterende medewerkers erdoor worden gemotiveerd. Dit leidt tot beter geïnformeerde beslissingen over het arbeidsbeheer. Medewerkers kunnen erop vertrouwen dat prestatiebonussen ook echt op prestaties worden gebaseerd en niet op meningen of ogenschijnlijke voorkeursbehandelingen.

HOE HARD WERKEN UW MAGAZIJNMEDEWERKERS?

Werken in een magazijn is fysiek zwaar werk.

Heftruckchauffeurs ...

- heffen tot wel 15 ton tijdens hun dienst
- zetten elke week meer dan 23.000 stappen, dalend en klimmend. Dat is hetzelfde als vijftien keer de Empire State Building beklimmen
- reizen het equivalent van twee marathons per week

Net als atleten in de topsport, staan ook atleten in de industrie (magazijnmedewerkers) elke dag onder grote druk. Ze verplaatsen zware producten, leggen vele kilometers af, stappen continu platforms op en af en zijn urenlang op de been. Ergonomische machines, die nauwkeurig zijn ontworpen rondom de chauffeur, helpen chauffeurs om tijdens elke dienst maximale prestaties te leveren.

Stap 3: het belang van ergonomie

Brancheleiders maken zich zorgen over de huidige uitdagingen met personeel. Dat geeft aan hoeveel invloed arbeid heeft op de algehele prestaties van magazijnen. Bedrijven zijn afhankelijk van de snelheid, efficiëntie en nauwkeurigheid van hun chauffeurs om essentiële werkprocessen op schema te houden.

In zo'n krappe arbeidsmarkt concurreren magazijnen met elkaar om dezelfde arbeidspool. In plaats van dat ze tijd en geld steken in het opleiden van onervaren personeel, proberen ze goed personeel weg te trekken bij andere bedrijven in de buurt. Ze bieden meer salaris, betere kansen of superieure apparatuur.

Omdat de magazijnmarkt last heeft van zo'n intens verloop, moeten bedrijven er het beste van maken met het beschikbare personeel. Het gevolg is dat chauffeurs hoge prestaties moeten leveren. Als chauffeurs de kans krijgen om te excelleren in hun werk, hebben ze ook een reden om bij hun werkgever te blijven. Dit verkleint de kans dat ze een andere baan zullen aannemen.



Ergonomie en andere kenmerken van machines hebben niet alleen een waardevolle invloed op het bestuurderscomfort, maar ook op de productiviteit. Als medewerkers vermoeid zijn kan dat leiden tot het verlies van uren aan productiviteit per week. Dit is het gevolg van verminderde cognitieve prestaties en concentratieproblemen, waardoor het meer tijd kost om taken te voltooien. Ergonomische machines die gemaakt zijn rondom de chauffeur kunnen vermoeidheid voorkomen:

- Demping en verende vloersystemen kunnen schokken en trillingen die de chauffeur kan voelen, significant verminderen
- Voldoende ruimte en intuïtieve bedieningselementen bieden chauffeurs bewegingsvrijheid en de meest comfortabele houding
- Ontwerpen die prioriteit geven aan goed zicht helpen voorkomen dat chauffeurs hun nek moeten draaien en ongemakkelijke houdingen moeten aannemen

Chauffeurs comfortabel en geconcentreerd laten werken en subtiele kenmerken die de prestaties ondersteunen, kunnen leiden tot productiviteitsverbeteringen die op het eerste gezicht niet zo groot lijken, maar alles bij elkaar een groot verschil maken. Vooral nu het tempo in magazijnen hoog ligt. Hogere hef- en daalsnelheden op een reachtruck verkorten elke cyclus bijvoorbeeld met een paar seconden. Maar over een lange tijd kan slechts één extra verplaatste pallet per uur leiden tot een productiviteitsstijging van 7%, of het equivalent van zeventien werkdagen per jaar. Ook one-touch bedieningselementen op gemotoriseerde pallettrucks helpen chauffeurs om sneller en nauwkeuriger te werken, wat bij elke verzameling meerdere seconden scheelt.

