



GIDS

10 tips voor het magazijn van de toekomst

Dit zijn de belangrijkste tien vragen die u moet stellen voordat u uw leverancier voor magazijntrucks kiest.

Uw intralogistieke werkzaamheden veranderen continu. Deze veranderingen brengen geweldige kansen met zich mee. Dit zijn de tien belangrijkste vragen die u uw leverancier van magazijntrucks zou moeten stellen bij het specificeren van of opnieuw onderhandelen over uw vloot, zodat u flexibel kunt blijven reageren op veranderingen in uw magazijn.

1. IS DE DEALER EIGENDOM VAN DE OEM OF IS DEZE ONAFHANKELIJK?

De belangrijkste prioriteit voor OEM-dealers is meestal om trucks te verkopen en de fabrieken draaiende te houden. De prioriteit van een onafhankelijke dealer is daarentegen om een langetermijnrelatie op te bouwen met de klant en de behoeften van de klant voorop te stellen. Door deze andere instelling is de focus gericht op het vinden van de juiste oplossingen voor de specifieke werkzaamheden, in plaats van producten proberen te verkopen om de verkooptargets van de fabriek te halen. Het gaat om meer dan alleen het metaal. Het gaat om het bieden van een oplossing om uw bedrijf te ondersteunen, waaronder de flexibiliteit die u nodig heeft in tijden van verandering. Deze oplossing kan meer omvatten dan alleen heftrucks en magazijntrucks en kan bijvoorbeeld worden uitgebreid met schrobzuigmachines of hoogwerkers, allemaal binnen één contract. Wanneer u al uw contracten op één plek hebt ondergebracht, met de dealer als uw enige aanspreekpunt, wordt het beheer van uw vloot een stuk eenvoudiger.

2. KUNT U AANGEPASTE OPTIES BIEDEN, AFGESTEMD OP MIJN WERKZAAMHEDEN?

Uw bedrijf heeft zijn eigen specifieke behoeften op het gebied van materials handling, kijk dus of de machines die ze leveren aanpasbaar zijn en of de oplossingen aan uw behoeften voldoen. U hebt mogelijk speciaal ontworpen opties nodig, of keuze uit verschillende cabines, een personenplatform of een ondersteuningssysteem voor de chauffeur om uw werkzaamheden te ondersteunen. Misschien hebt u behoefte aan een robotgestuurde truck, of zelfs een volledige robotvloot, die snel en zonder al te veel onderbreking van uw werkzaamheden wordt geïnstalleerd. Of u zoekt multifunctionele machines die voor verschillende toepassingen in uw magazijn kunnen worden ingezet. En misschien is het wel gewoon dat u wilt weten dat zij voldoende inzicht hebben in uw werkzaamheden, zodat zij u de juiste mix van en het juiste aantal trucks kunnen leveren.



3. VOLDOEN UW MACHINES VOOR MATERIALS HANDLING AAN DE BEHOEFTE VAN MIJN CHAUFFEURS?

Vormen tevredenheid van de chauffeur, behoud van het personeel of personeelstekorten een probleem? Vraag naar het ontwerp van de aangeboden machines voor materials handling. Het ontwerp van een magazijntruck kan van invloed zijn op de productiviteit. Als chauffeurs zich comfortabel en goed uitgerust voelen voor de taak, komt dit hun motivatie en productiviteit ten goede.

Ergonomisch ontworpen trucks met intuïtieve bedieningselementen helpen chauffeurs zich veilig, ondersteund en gemotiveerd te voelen bij hun dagelijkse werkzaamheden. Dit kan ook helpen bij het vasthouden van personeel in het geval van een hoog personeelsverloop. Intuïtieve, gestandaardiseerde bedieningselementen maken het de chauffeurs ook gemakkelijker zich vertrouwd te maken met de apparatuur en te schakelen tussen verschillende machines.

4. KUNT U MULTIFUNCTIONELE MACHINES AANBIEDEN DIE VOOR VERSCHILLENDE TOEPASSINGEN KUNNEN WORDEN INGEZET?

Als u bijvoorbeeld op zoek bent naar een pallettruck en een orderverzameltruck, hebt u er dan aan gedacht dat één machine misschien voor beide werkzaamheden kan worden gebruikt? Het gebruik van multifunctionele machines kan helpen om de omvang van uw vloot te reduceren. Een onafhankelijke dealer moet uw behoeften voorrang geven boven die van de OEM. In plaats van u zoveel mogelijk trucks te verkopen, helpt deze u om de beste oplossingen voor uw magazijn te vinden. En soms betekent dat één truck die twee of meer verschillende functies kan uitvoeren.

Hebt u bij het verplaatsen van goederen tussen binnen- en buitengebieden één machine voor buiten en één machine voor binnen nodig, of is er een optie die zowel binnen als buiten kan worden ingezet? Misschien hebt u behoefte aan multifunctionele machines om veranderingen in personeel of schommelingen in de vraag te ondersteunen.

5. WAT IS HET SERVICENIVEAU DAT WORDT AANGEBODEN GEDURENDE DE LEVENSDUUR VAN DE TRUCKS?

U hebt betrouwbare machines voor materials handling nodig om uw werkzaamheden soepel te laten verlopen. De machines moeten dag in, dag uit en 24 uur per dag worden ondersteund. Met een onafhankelijke leverancier van apparatuur kan uw bedrijf worden ondersteund door een daarvoor opgeleide monteur die vaak in dezelfde plaats is gevestigd, waardoor uw stilstandtijd wordt geminimaliseerd en onderhoud eenvoudig kan worden gepland wanneer het u uitkomt. Vraag na hoe snel ze reageren en of ze 24/7-service- en onderhoudsondersteuning kunnen bieden voor optimale flexibiliteit.

6. WELKE AFTERMARKET-OPTIES KUNT U MIJ BIEDEN?

Welke machines voor materials handling u ook koopt of leaset, aftermarket mag nooit bijzaak zijn – voor sommige OEM's is dit echter wel het geval. De levering van reserveonderdelen voor routineonderhoud en reparaties kan essentieel zijn om uw werkzaamheden

efficiënt te laten verlopen. Bovendien hebt u mogelijk speciaal ontworpen opties nodig om uw machinepark aan te passen. Of ondersteuningsopties voor de chauffeur, om de veiligheid van uw chauffeurs en andere mensen binnen uw bedrijf te garanderen. Ergonomische functies op apparatuur, zoals verschillende opties voor de cabine, de stoel of het meerrijplatform tot en met een iPad-standaard of de juiste flessenhouder, kunnen het verschil maken voor uw chauffeurs en een positieve invloed hebben op de productiviteit.

7. HOE KUNT U MIJ ONDERSTEUNEN MET SEIZOENSGBONDEN/OPERATIONELE PIEKEN?

Onafhankelijke dealers kunnen vloten voor kortetermijnverhuur en betrouwbare gebruikte machines aanbieden om pieken in uw bedrijf op te vangen. Dit betekent dat ze de flexibiliteit hebben om u te ondersteunen bij onverwachte stilstandtijden of bij voorziene of onvoorziene bedrijfspieken. Dit is ideaal voor als u te maken krijgt met personeelstekorten, een verloren contract of een plotselinge toename van de vraag bij veranderingen binnen uw markt, of gewoon aan jaarlijks terugkerende seizoenspieken.



8. HOE FLEXIBEL ZIJN DE CONTRACTVOORWAARDEN?

Als u eenmaal een contract hebt afgesloten, kan het erg moeilijk zijn om indien nodig wijzigingen aan te brengen in de apparatuur, en soms staan deze overeenkomsten tot wel 10 jaar vast. In onzekere tijden zijn veel organisaties op zoek naar contracten met een kortere looptijd, of contracten die de flexibiliteit bieden om apparatuur op een kortere termijn te wijzigen. Natuurlijk hangt het af van het beleid van het specifieke bedrijf, maar een lokale onafhankelijke dealer kan meer flexibiliteit bieden bij de contractvoorwaarden.

Zelfs als ze dat niet kunnen bieden, helpt het stellen van deze vraag om eventuele onzekerheden over de toekomst van uw bedrijf te benadrukken. Hierdoor kunnen zij de oplossing voor materials handling voor u uitwerken die het beste bij uw behoeften past. Mogelijk hebben zij ook simulatiesoftware voor magazijnen, zodat u zich kunt voorbereiden op onbekende factoren, en om mogelijke scenario's in uw veranderende magazijn in kaart te brengen.

En denk er tot slot altijd aan de kleine lettertjes te lezen.

9. HEBT U LOKALE KENNIS VAN MIJN MARKT?

In tegenstelling tot een wereldwijde leverancier is een lokale, onafhankelijke dealer in de juiste positie om uw lokale marktomstandigheden, uitdagingen, klanten en markttrends echt te begrijpen. En ze zijn niet beperkt tot de verkoop van uitsluitend producten die zijn goedgekeurd of geleverd door de OEM. Als u bijvoorbeeld al een lokale leverancier hebt voor stellingen of andere ondersteunende producten, zijn de onafhankelijke dealers waarschijnlijk bekend met dat bedrijf. Dat betekent dat ze deze producten kunnen leveren als onderdeel van hun pakket, ter ondersteuning van uw machines voor materials handling. Een one-stop-shop voor al uw magazijnoplossingen, met één contactpersoon die alles beheert.

Een onafhankelijke lokale leverancier van machines voor materials handling betekent ook lokale technici en lokale verkopers die uw behoeften echt begrijpen.

10. HOE KUNT U MIJ HELPEN ALS MIJN BEDRIJF GROEIT EN VERANDERT?

Onafhankelijke dealers kunnen objectieve raad en oplossingen bieden die verder gaan dan elektrische heftrucks, pallettrucks, smalle gangtrucks, orderverzameltrucks en reachtrucks. Ze begrijpen de mogelijke uitdagingen en veranderingen waarmee uw bedrijf te maken kan krijgen en bieden de oplossingen die het beste bij uw behoeften passen. Een onafhankelijke dealer heeft ook de flexibiliteit om u te helpen de machines voor uw locatie te veranderen wanneer uw behoeften veranderen. Ze hebben vaak ook meer controle over de kosten dan een OEM-leverancier, evenals een robuust referentiekader.





EEN CHECKLIST DIE U SNEL KUNT RAADPLEGEN

- 1. Is de dealer eigendom van de OEM of is deze onafhankelijk?
- 2. Kunt u aangepaste opties bieden, afgestemd op mijn werkzaamheden?
- 3. Voldoen uw machines voor materials handling aan de behoeften van mijn chauffeurs?
- 4. Kunt u multifunctionele machines aanbieden die voor verschillende toepassingen kunnen worden ingezet?
- 5. Wat is het serviceniveau dat wordt aangeboden gedurende de levensduur van de trucks?
- 6. Welke aftermarket-opties kunt u mij bieden?
- 7. Hoe kunt u mij ondersteunen met seizoensgebonden/operationele pieken?
- 8. Hoe flexibel zijn de contractvoorwaarden?
- 9. Hebt u lokale kennis van mijn markt, zodat u mijn behoeften beter begrijpt?
- 10. Hoe kunt u mij helpen als mijn bedrijf groeit en verandert?



Voor meer informatie over Yales veelomvattende magazijnoplossingen gaat u naar

 www.yale.com